



RESTOQUALITY

Instrukcja obsługi

Cutter gastronomiczny

Model: RQ.SD.15, RQ.SD.07-22, RQ.SD.07, RQ.SD.09



Spis treści

SEKCJA 1: Informacje ogólne	3
SEKCJA 2: Obsługa	4
SEKCJA 3: Czyszczenie i konserwacja	5
SEKCJA 4: Rozwiązywanie problemów	6
SEKCJA 5: Części zamienne	7
SEKCJA 6: Połączenie elektryczne.....	12
SEKCJA 7: Ogólne warunki gwarancji	13

Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.

SEKCJA 1: Informacje ogólne

WPROWADZENIE

Przed rozpoczęciem użytkowania danego urządzenia należy przeczytać ze zrozumieniem poniższą instrukcję.

Niniejsza instrukcja musi być zawsze dostępna dla osób upoważnionych do obsługi urządzenia i przechowywana w jego pobliżu, w bezpiecznym miejscu.

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom, zwierzętom i mieniu spowodowane nieprzestrzeganiem zasad opisanych w niniejszej instrukcji.

Instrukcja jest integralną częścią urządzenia i musi być przechowywana do ostatecznej utylizacji samej maszyny.

Upoważnieni operatorzy mogą wykonywać przy urządzeniu tylko te czynności, za które są odpowiedzialni.

To urządzenie można przenosić ręcznie z jednego miejsca na drugie. Należy uważać, aby nie zgniatać i nie upuścić urządzenia podczas transportu.

Proszę rozpakować paczkę zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i rozporządzeniami obowiązującymi w danym kraju. Części stykające się z żywnością są wykonane ze stali nierdzewnej. Wszystkie plastikowe części są oznaczone symbolem materiału.

Proszę sprawdzić, czy wszystkie części urządzenia zostały dostarczone w całości i czy uległy uszkodzeniu podczas transportu.

INSTALACJA

Proszę umieścić produkt na prostym i stabilnym podłożu oraz podjąć niezbędne kroki w celu uniknięcia możliwości przewrócenia.

Podłączenie do zasilania elektrycznego musi być wykonane przez upoważnioną osobę.

Upewnij się, że napięcie podłączone do urządzenia musi być równe napięciu podanemu na etykiecie urządzenia.

To urządzenie należy podłączyć do uziemionego gniazdka zgodnie z zasadami i normami bezpieczeństwa.

Uziemienie urządzenia musi być podłączone do linii uziemienia znajdującej się najbliżej instalacji elektrycznej.

Podłączenie do głównego bezpiecznika i bezpiecznika prądu upływowego należy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami.

INSTUKCJE DOT. BEZPIECZEŃSTWA

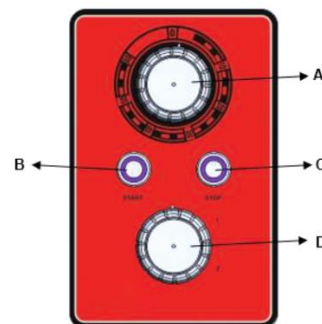
- Nie używaj urządzenia w niedostatecznie oświetlonym miejscu.
- Nie dotykaj ruchomych nasadek podczas pracy urządzenia.
- Nie instaluj urządzenia w obecności materiałów łatwopalnych lub wybuchowych.
- Nie używaj urządzenia, gdy jest ono puste.

- Nie ładuj więcej niż pojemność urządzenia.
- Nie próbuj używać urządzenia bez odpowiedniego wyposażenia ochronnego.
- Z jakiegokolwiek powodu, jeśli w miejscu, w którym znajduje się urządzenie, jest ogień lub płomień należy szybko wyłączyć wszystkie zawory gazowe i stycznik elektryczny oraz użyć gaśnicy. Nigdy nie używaj wody do gaszenia ognia.
- Wszelkie uszkodzenia spowodowane brakiem podłączenia do uziemienia nie będą objęte gwarancją.
- Nie wkładaj ręk do zbiornika tnącego, gdy urządzenie pracuje.

SEKCJA 2: Obsługa

PANEL STEROWANA RQ.SD.07-22, RQ.SD.07, RQ.SD.09

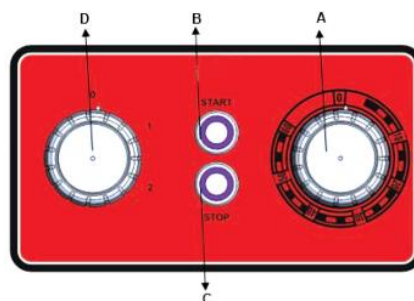
- A. Ustawienie czasomierza
- B. Start
- C. Stop
- D. Ustawienie prędkości



- Przed uruchomieniem urządzenia wyczyść ostrze oraz zbiornik wilgotną szmatką i wysusz.
- Zapewnij kanały na ostrzach tnących, aby przejść do wału.
- Otwórz górną pokrywę urządzenia i wlej materiały do zbiornika na warzywa.
- Naciśnij przycisk START, aby uruchomić urządzenie.
- Jeśli urządzenie pracuje z napięciem 380 V, podczas podłączania w trakcie pierwszego uruchomienia należy zwrócić uwagę, aby było obsługiwane zgodnie z kierunkiem strzałki.
- Jeśli zachodzi potrzeba dodania materiału, bez otwierania pokrywy podczas pracy urządzenia, stałe produkty można dodać przez pokrywę po podzieleniu na małe kawałki.
- Aby ustawić prędkość miksera, ustaw (1) na niską i (2) na wysoką.
- Użyj czasomierza, aby ustawić (przekręcając w lewo / w prawo) żądany czas. Po upływie czasu urządzenie się zatrzyma.
- Wyłącz minutnik, aby uruchomić urządzenie, naciskając przycisk stop.
- Aby wyjąć produkt, najpierw otwórz pokrywę i zdejmij ostrze tnące. Oczyszczyć miskę, obracając odchylną rączkę do dołu.
- Po wyjęciu produktów ustaw miskę w pozycji pionowej podnosząc uchwyt miski do góry.
- Po zakończeniu operacji odłącz zasilanie.

PANEL STEROWANA RQ.SD.15

- A. Ustawienie czasomierza
- B. Start
- C. Stop
- D. Ustawienie prędkości



- Przed uruchomieniem urządzenia wyczyść ostrze i zbiornik wilgotną szmatką i wysusz.
- Odsłoń kanały na ostrzach tnących, aby przejść do wału.
- Otwórz górną pokrywę urządzenia i włóż produkty do zbiornika na warzywa.

- Naciśnij przycisk START, aby uruchomić urządzenie.
- Jeśli urządzenie pracuje z napięciem 380 V, podczas podłączania w trakcie pierwszego uruchomienia należy zwrócić uwagę, aby było obsługiwane zgodnie z kierunkiem strzałki.
- Jeśli zachodzi potrzeba dodania materiału, bez otwierania pokrywy podczas pracy urządzenia, stałe produkty można dodać przez pokrywę po podzieleniu na małe kawałki.
- Aby ustawić prędkość miksera, ustawić (1) na niską i (2) na wysoką.
- Użyj czasomierza, aby ustawić (przekręcając w lewo / w prawo) żądany czas. Po upływie czasu urządzenie się zatrzyma.
- Wyłącz minutnik, aby uruchomić urządzenie, naciskając przycisk stop.
- Aby wyjąć produkt, najpierw otwórz pokrywę i zdejmij ostrze tnące. Oczyszczyć miskę, obracając odchyloną rączkę do dołu.
- Po wyjęciu produktów ustaw miskę w pozycji pionowej podnosząc uchwyt miski do góry.
- Po zakończeniu operacji odłącz zasilanie.

SEKCJA 3: Czyszczenie i konserwacja

Czyszczenie i konserwacja po każdym użyciu:

- Wyczyść zewnętrzną powierzchnię urządzenia, zbiornika i ostrza tnącego gorącą wodą, a następnie wysusz.
- Przed czyszczeniem zawsze wyłącz urządzenie i odłącz od sieci elektrycznej.
- Nie używaj ściernych środków czyszczących, ponieważ mogą one pozostawiać szkodliwe pozostałości.
- Nie czyść urządzenia bezpośrednio rozpylając wodę, w przeciwnym razie silnik elektryczny może ulec uszkodzeniu.

Okresowe czyszczenie i konserwacja:

- Konserwacja powinna być wykonywana przez wykwalifikowaną osobę.
- Wykonuj okresową konserwację urządzenia raz na 15 dni.
- Urządzenie wymaga niewielkiej konserwacji (silnik i łożyska kulkowe są smarowane).
- Konserwacja stycznika urządzenia powinna być wykonywana za pomocą sprężonego powietrza zgodnie z częstotliwością użytkowania.
- Konserwacja ostrza tnącego;
 - Szlifuj ostrze wodnymi ściernicami bez zmiany kąta ostrza.

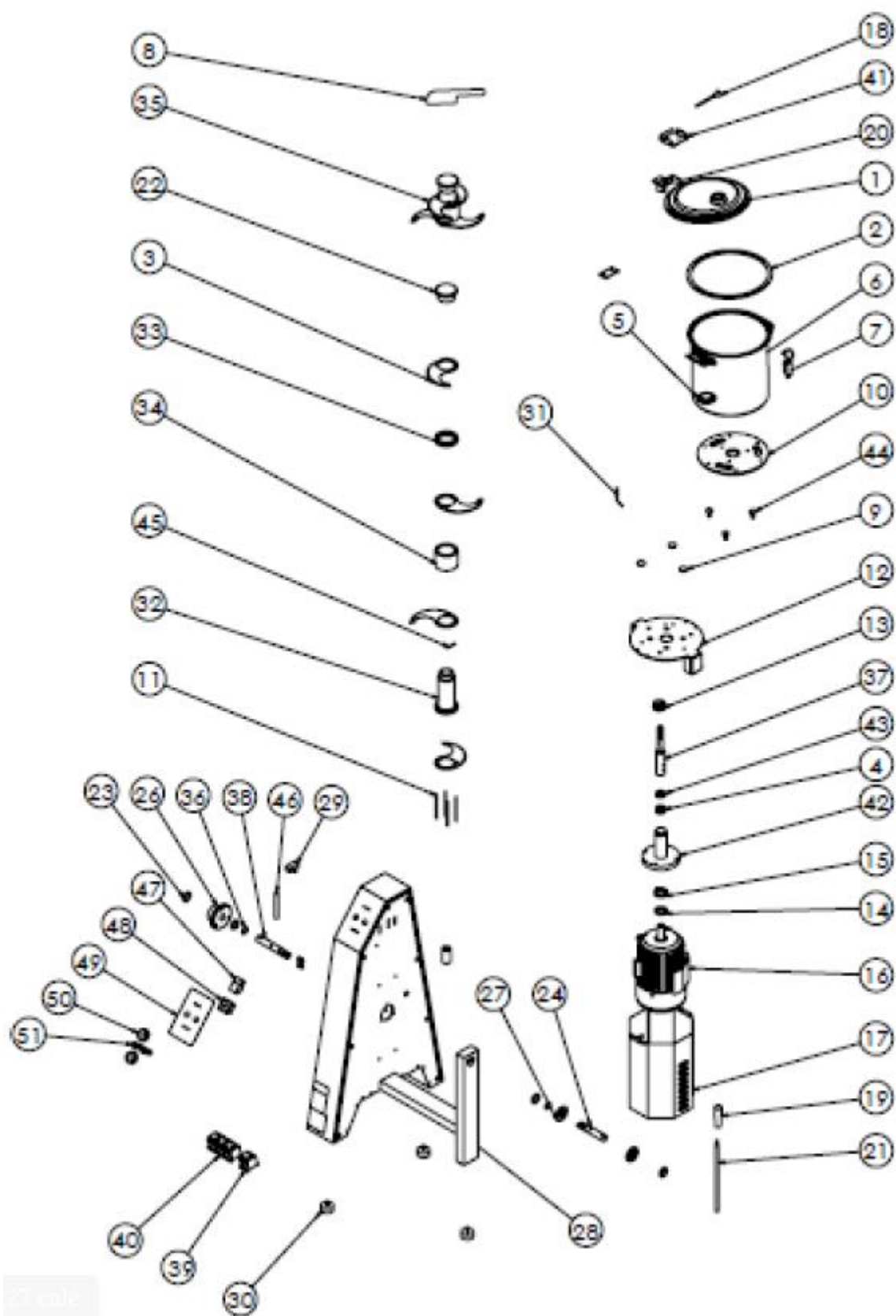
SEKCJA 4: Rozwiązywanie problemów

URZĄDZENIE NIE DZIAŁA	Sprawdź, czy urządzenie jest podłączone.
	Sprawdź połączenia elektryczne i napięcie.
	Sprawdź pokrywkę miski.
URZĄDZENIE JEST GŁOŚNE	Sprawdź ostrza tnące
	Sprawdź, czy w zbiorniku nie zalega produkt
	Jeśli silnik pracuje głośno, zatrzymaj go i wezwij autoryzowany serwis.
URZĄDZENIE ZATRZYMAŁO SIĘ	Urządzenie może się zatrzymać z powodu niskiego napięcia. W takiej sytuacji należy sprawdzić napięcie
	Jeśli urządzenie jest przeciążone, wyłącz je i pozwól mu ostygnąć, wyjmując część produktu z miski
KOMUNIKAT O BŁĘDZIE (RQ. SD.07-SD.09)	E3: Błąd miski
KOMUNIKAT O BŁĘDZIE (RQ.SD.15)	E1: Błąd silnika
	E3: Błąd miski
Nie używaj urządzenia jeśli: <ul style="list-style-type: none">• mieszanie krajarki nie jest wykonane w odpowiedniej jakości• jakkolwiek funkcja bezpieczeństwa nie działa	

Jeśli te problemy nadal występują, skontaktuj się z naszym autoryzowanym serwisem.

SEKCJA 5: Części zamienne

RQ.SD.07-SD.09



7 0016

Tabela do powyższego rysunku, w zależności od modelu:

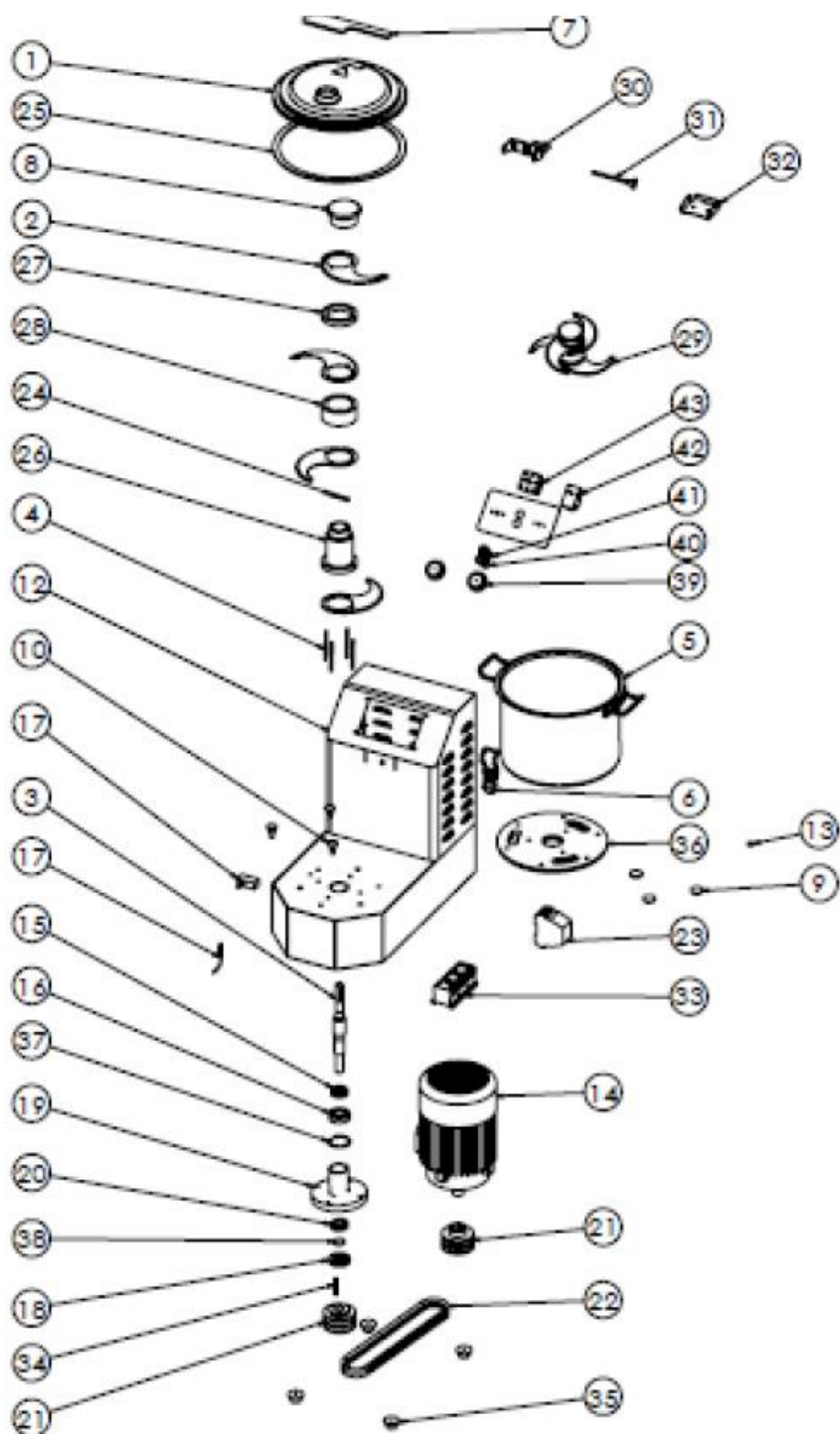
RQ.SD.07, RQ.SD.07-22

PRODUCT CODE:SD.07		
NO	PRODUCT NAME	P.CODE
1	LID	Y.SD.07.001-R1
2	BOWL RUBBER	Y.SD.07.002-R1
3	BLADE	Y.SD.07.003-R1
4	BALL BEARING (4904)	Y.SD.07.004-R1
5	MAGNET	Y.SD.07.005-R1
6	BOWL	Y.SD.07.006-R1
7	LOCK LATCH	Y.SD.07.007-R1
8	SCRAPER PLASTIC	Y.SD.07.008-R1
9	BOWL STOPPER PLASTIC	Y.SD.07.009-R1
10	BOWL BOTTOM PLASTIC	Y.SD.07.010-R1
11	BLADE FIXATION	Y.SD.07.011-R1
12	BOWL PLATFORM	Y.SD.07.012-R1
13	SHAFT PLASTIC	Y.SD.07.013-R1
14	SEAL (35*52*10)	Y.SD.07.014-R1
15	SEAL (30*47*7)	Y.SD.07.015-R1
16	MOTOR	Y.SD.07.016-R1
17	MOTOR SAFETY	Y.SD.07.017-R1
18	HINGE PIN	Y.SD.07.018-R1
19	TURNOVER HANDLE PLASTIC	Y.SD.07.019-R1
20	HINGE	Y.SD.07.020-R1
21	TURNOVER HANDLE	Y.SD.07.021-R1
22	BLADE HANDHOLD	Y.SD.07.022-R1
23	FLAKE	Y.SD.07.023-R1
24	SHORT SHAFT	Y.SD.07.024-R1
25	PANEL	Y.SD.07.025-R1
26	BIG SHAFT BEARING	Y.SD.07.026-R1
27	SMALL SHAFT BEARING	Y.SD.07.027-R1
28	BASE FRAME	Y.SD.07.028-R1
29	SWITCH	Y.SD.07.029-R1
30	FEET	Y.SD.07.030-R1
31	SENSOR	Y.SD.07.031-R1
32	BLADE BODY ALUMINIUM	Y.SD.07.032-R1
33	THIN BLADE BODY	Y.SD.07.033-R1
34	THICK BLADE BODY	Y.SD.07.034-R1
35	BLADE GROUP	Y.SD.07.035-R1
36	SEGMAN (471-25)	Y.SD.07.036-R1
37	MOTOR SHAFT	Y.SD.07.037-R1
38	LONG SHAFT	Y.SD.07.038-R1
39	THERMIC	Y.SD.07.039-R1
40	CONTACTOR DILEM 09-30-10	Y.SD.07.040-R1
41	LID HINGE	Y.SD.07.041-R1
42	BEARING BLOCK BOTTOM CASTING	Y.SD.07.042-R1
43	SEAL (20*37*10)	Y.SD.07.043-R1
44	BOWL BOTTOM PIN	Y.SD.07.044-R1
45	MESSER PIN	Y.SD.07.045-R1
46	SPINDELSTIFT	Y.SD.07.046-R1
47	POTENTIOMETER	Y.SD.07.047-R1
48	HEBEL	Y.SD.07.048-R1
49	BOARD LABEL	Y.SD.07.049-R1
50	TASTE	Y.SD.07.050-R1
51	TASTE	Y.SD.07.051-R1

RQ.SD.09

PRODUCT CODE:SD.09		
NO	PRODUCT NAME	P.CODE
1	LID	Y.SD.09.001-R1
2	BOWL RUBBER	Y.SD.09.002-R1
3	BLADE	Y.SD.09.003-R1
4	BALL BEARING (6806)	Y.SD.09.004-R1
5	MAGNET	Y.SD.09.005-R1
6	BOWL	Y.SD.09.006-R1
7	LOCK LATCH	Y.SD.09.007-R1
8	SCRAPER PLASTIC	Y.SD.09.008-R1
9	BOWL STOPPER PLASTIC	Y.SD.09.009-R1
10	BOWL BOTTOM PLASTIC	Y.SD.09.010-R1
11	BLADE FIXATION	Y.SD.09.011-R1
12	BOWL PLATFORM	Y.SD.09.012-R1
13	SHAFT PLASTIC	Y.SD.09.013-R1
14	SEAL (45*62*10)	Y.SD.09.014-R1
15	SEAL (40*55*10)	Y.SD.09.015-R1
16	MOTOR	Y.SD.09.016-R1
17	MOTOR SAFETY	Y.SD.09.017-R1
18	HINGE PIN	Y.SD.09.018-R1
19	TURNOVER HANDLE PLASTIC	Y.SD.09.019-R1
20	HINGE	Y.SD.09.020-R1
21	TURNOVER HANDLE	Y.SD.09.021-R1
22	BLADE HANDHOLD	Y.SD.09.022-R1
23	FLAKE	Y.SD.09.023-R1
24	SHORT SHAFT	Y.SD.09.024-R1
25	PANEL	Y.SD.09.025-R1
26	BIG SHAFT BEARING	Y.SD.09.026-R1
27	SMALL SHAFT BEARING	Y.SD.09.027-R1
28	BASE FRAME	Y.SD.09.028-R1
29	SWITCH	Y.SD.09.029-R1
30	FEET	Y.SD.09.030-R1
31	SENSOR	Y.SD.09.031-R1
32	BLADE BODY ALUMINIUM	Y.SD.09.032-R1
33	THIN BLADE BODY	Y.SD.09.033-R1
34	THICK BLADE BODY	Y.SD.09.034-R1
35	BLADE GROUP	Y.SD.09.035-R1
36	SEGMAN (471-40)	Y.SD.09.036-R1
37	MOTOR SHAFT	Y.SD.09.037-R1
38	LONG SHAFT	Y.SD.09.038-R1
39	THERMIC	Y.SD.09.039-R1
40	CONTACTOR DILEM 09-30-10	Y.SD.09.040-R1
41	LID HINGE	Y.SD.09.041-R1
42	BEARING BLOCK BOTTOM CASTING	Y.SD.09.042-R1
43	SEAL (30*42*7)	Y.SD.09.043-R1
44	BOWL BOTTOM PIN	Y.SD.09.044-R1
45	BLADE PIN	Y.SD.09.045-R1
46	SPINDLE PIN	Y.SD.09.046-R1
47	POTENTIOMETER	Y.SD.09.047-R1
48	LEVER	Y.SD.09.048-R1
49	PANEL SHEET	Y.SD.09.049-R1
50	BUTTON	Y.SD.09.050-R1
51	BUTTON	Y.SD.09.051-R1

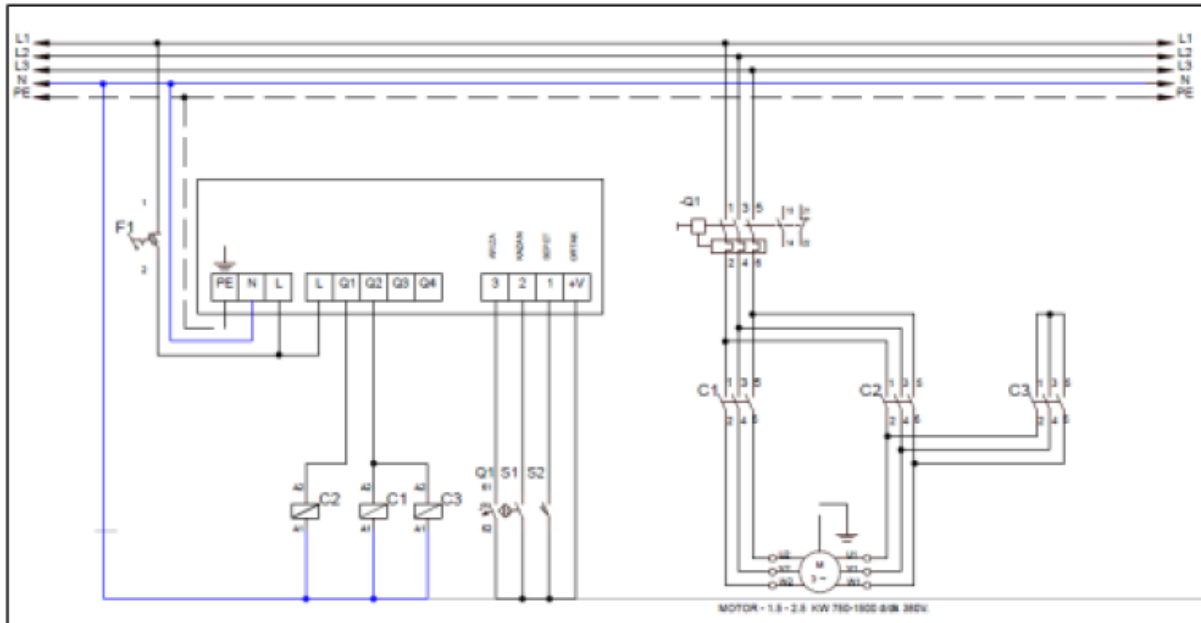




PRODUCT CODE:SD.15

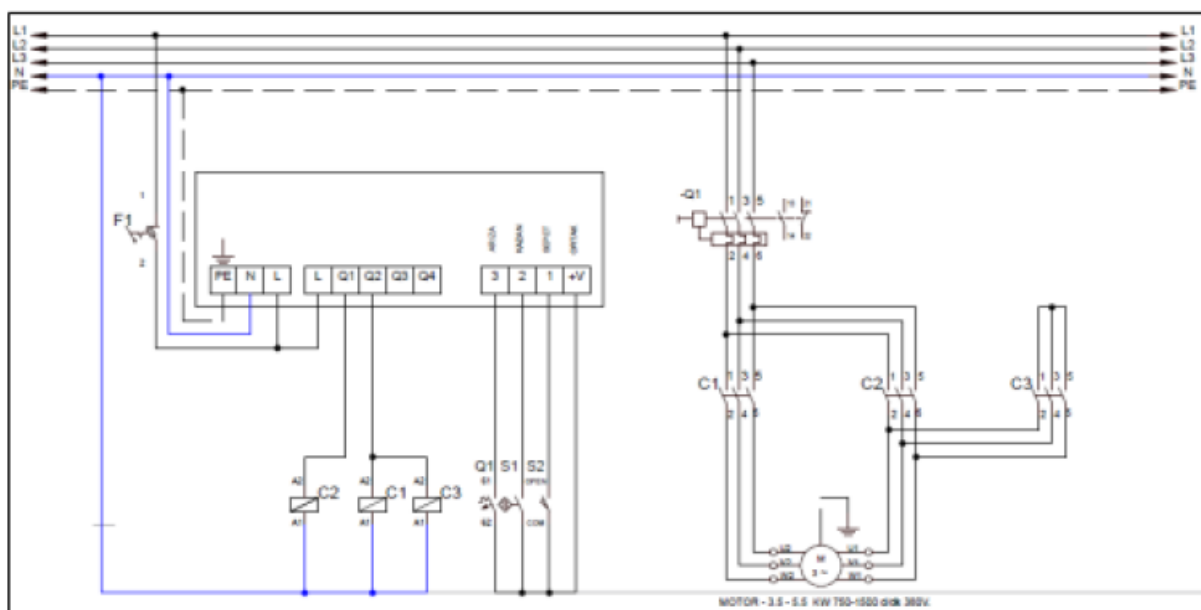
NO	PRODUCT NAME	P.CODE
1	LID	Y.JP.SD.15.1001-R1
2	BLADE	Y.JP.SD.15.1002-R1
3	BEARING BLOCK SHAFT	Y.JP.SD.15.1003-R1
4	BLADE FIXATION	Y.JP.SD.15.1004-R1
5	BOWL	Y.JP.SD.15.1005-R1
6	LOCK LATCH	Y.JP.SD.15.1006-R1
7	SCRAPER PLASTIC	Y.JP.SD.15.1007-R1
8	BLADE HANDHOLD	Y.JP.SD.15.1008-R1
9	BOWL STOPPER PLASTIC	Y.JP.SD.15.1009-R1
10	BOWL BOTTOM PIN	Y.JP.SD.15.1010-R1
11	PANEL	Y.JP.SD.15.1011-R1
12	BASE FRAME	Y.JP.SD.15.1012-R1
13	MAGNET	Y.JP.SD.15.1013-R1
14	MOTOR	Y.JP.SD.15.1014-R1
15	SEAL (20*42*10)	Y.JP.SD.15.1015-R1
16	BALL BEARIBG (6004)	Y.JP.SD.15.1016-R1
17	SENSÖR	Y.JP.SD.15.1017-R1
18	SEAL (25*52*10)	Y.JP.SD.15.1018-R1
19	BEARING	Y.JP.SD.15.1019-R1
20	BALL BEARING (6205)	Y.JP.SD.15.1020-R1
21	BEARING BLOCK PULLEY	Y.JP.SD.15.1021-R1
22	BELT (13X850)	Y.JP.SD.15.1022-R1
23	THERMIC	Y.JP.SD.15.1023-R1
24	PIN	Y.JP.SD.15.1024-R1
25	PAN RUBBER	Y.JP.SD.15.1025-R1
26	ALUMINIUM BLADE BODY	Y.JP.SD.15.1026-R1
27	THIN ALUMINIUM BLADE	Y.JP.SD.15.1027-R1
28	THICK ALUMINIUM BLADE	Y.JP.SD.15.1028-R1
29	BLADE GROUP	Y.JP.SD.15.1029-R1
30	BODY HINGE SHEET METAL	Y.JP.SD.15.1030-R1
31	HINGE SHAFT	Y.JP.SD.15.1031-R1
32	LID HINGE SHEET METAL	Y.JP.SD.15.1032-R1
33	CONTACTOR DILEM10	Y.JP.SD.15.1033-R1
34	WEDGE	Y.JP.SD.15.1034-R1
35	FEET	Y.JP.SD.15.1035-R1
36	BOWL BOTTOM PLASTIC	Y.JP.SD.15.1036-R1
37	RING (472-52)	Y.JP.SD.15.1037-R1
38	RING (471-25)	Y.JP.SD.15.1038-R1
39	BUTTON	Y.JP.SD.15.1039-R1
40	METAL BUTTON (RED)	Y.JP.SD.15.1040-R1
41	METAL BUTTON (GREEN)	Y.JP.SD.15.1041-R1
42	TIME CLOCK	Y.JP.SD.15.1042-R1
43	LEVER	Y.JP.SD.15.1043-R1

SEKCJA 6: Połączenie elektryczne



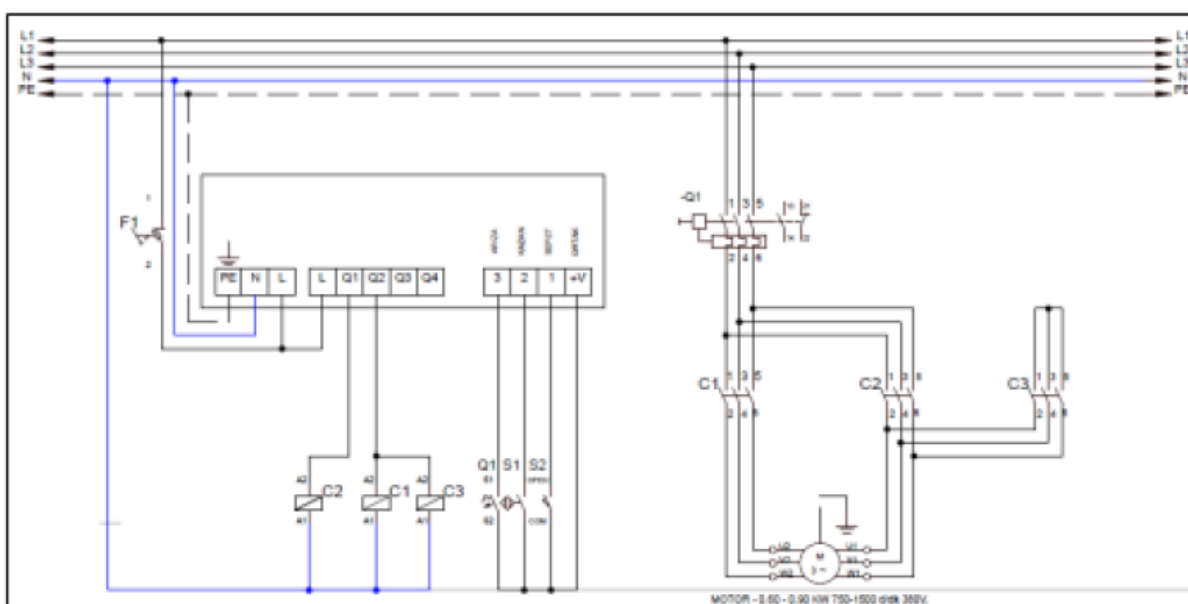
PRODUCT CODE	POWER (KW)	RPM	VOLTAGE
SD.07	1,5/2,5	750/1500	380

I	Q1	F1	C1	C2-C3	M	S1	S2	F1
Terminal	Motor Safety Relay	Control Panel Fuse	2.Speed Contactor	1.Speed Contactor	Motor	Bowl Magnetic Sensor	Basket Magnetic Switch	Control Panel 1X4A



PRODUCT CODE	POWER (KW)	RPM	VOLTAGE
SD.09	3,5/5,5	750/1500	380

I	Q1	F1	C1	C2-C3	M	S1	S2	F1
Terminal	Motor Safety Relay	Control Panel Fuse	2.Speed Contactor	1.Speed Contactor	Motor	Basket Magnetic Sensor	Bowl Magnetic Switch	Control Panel 1X4A



PRODUCT CODE	POWER (KW)	RPM	VOLTAGE
SD.15	0,60/0,90	750/1500	380

I	Q1	C2	C3-C4	M	S1	S2	F1
Terminal	Motor Safety Relay	1.Speed Contactor	2.Speed Contactor	Motor	Bowl Magnetic Sensor	Basket Magnetic Switch	Control Panel 1X4A

SEKCJA 7: Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikły inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacze do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody

Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.

11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: **serwis@restoquality.pl**
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrótnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
 - a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia

- c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient