



RESTOQUALITY

Instrukcja obsługi

Zmywarka tunelowa KRUPPS

Model: EVO101, EVO111, EVO121, EVO131, EVO201, EVO211, EVO221, EVO231, EVO301, EVO311, EVO321, EV331, EVO401, EVO411, EVO421, EVO431

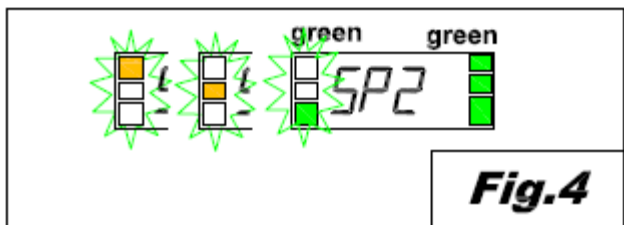
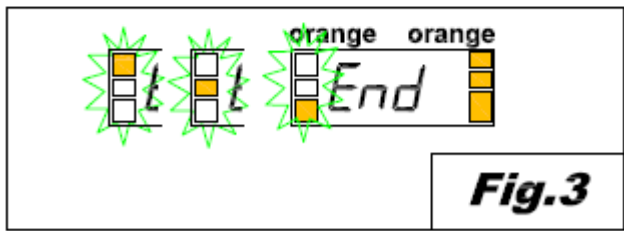
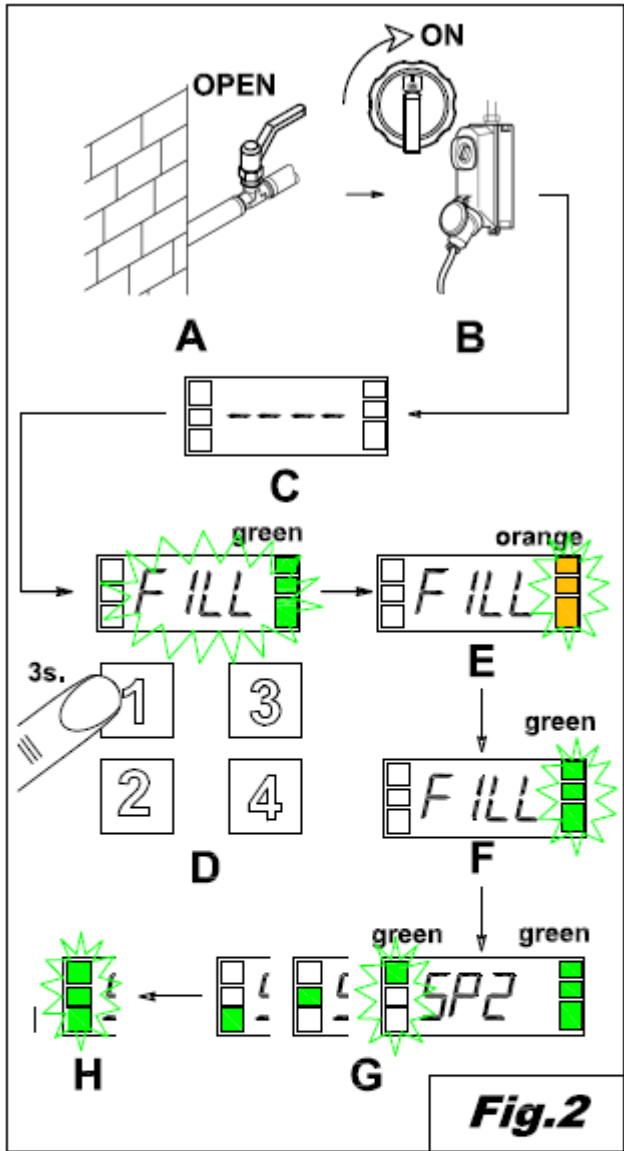
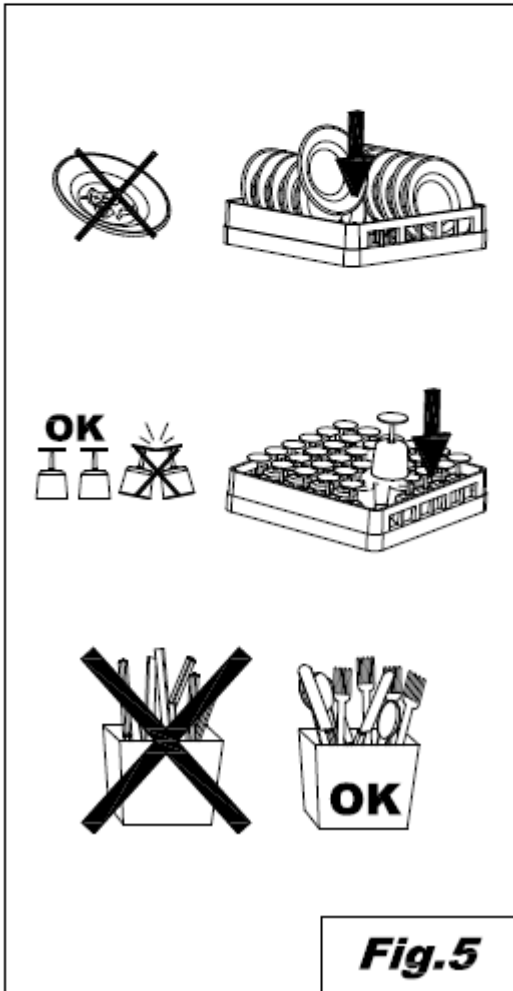
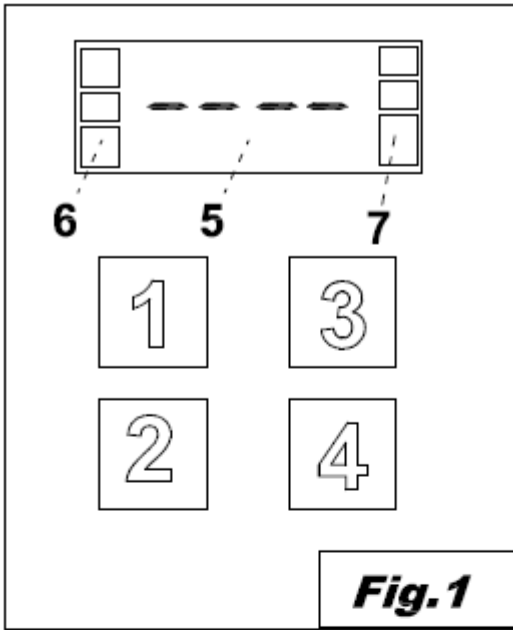


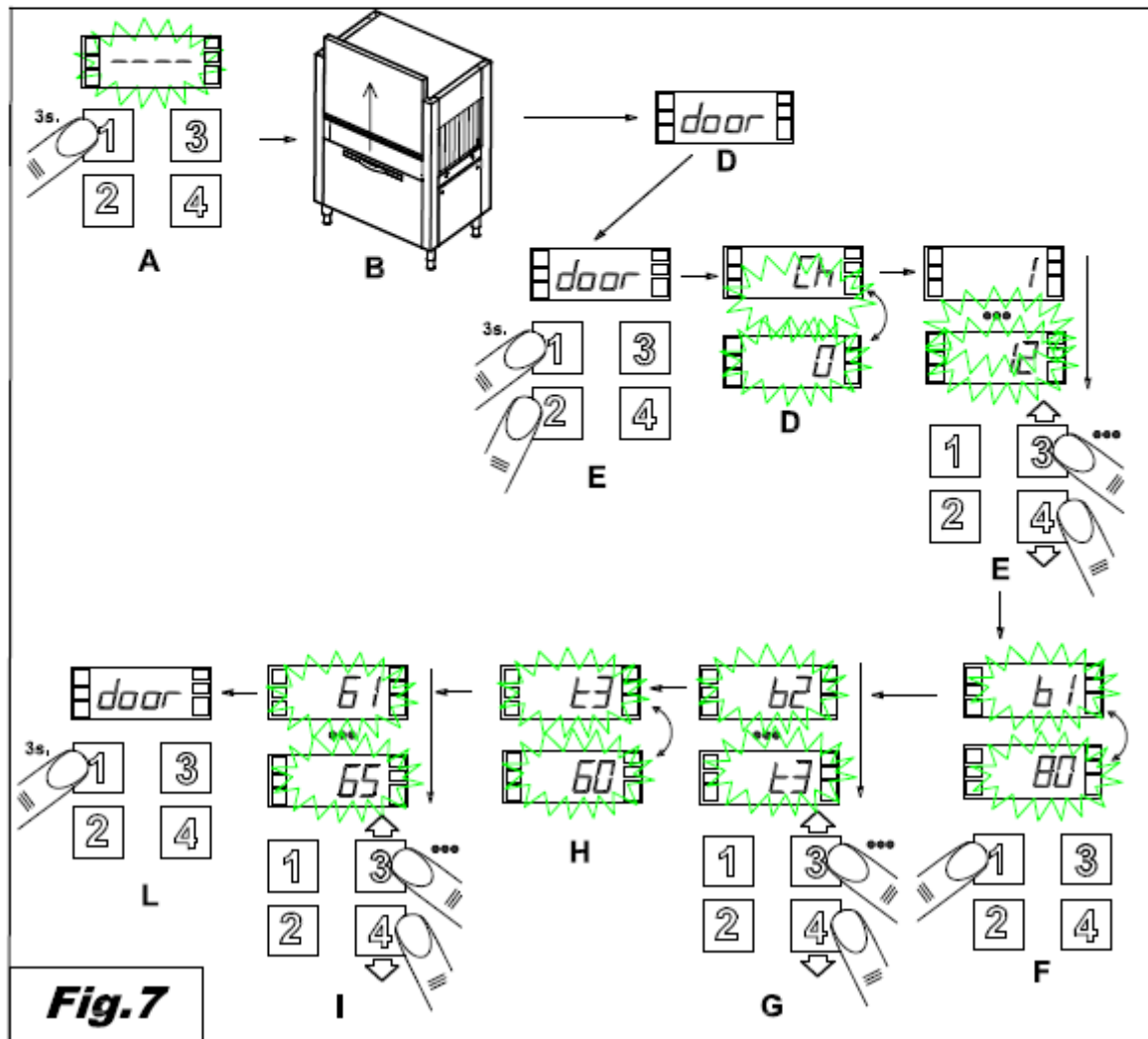
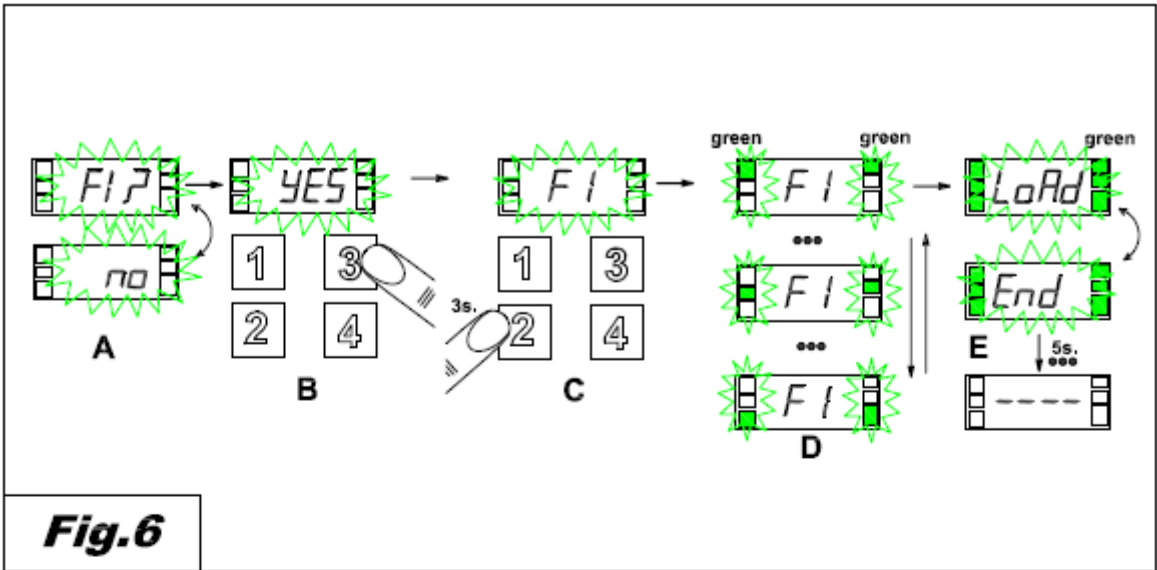
Spis treści

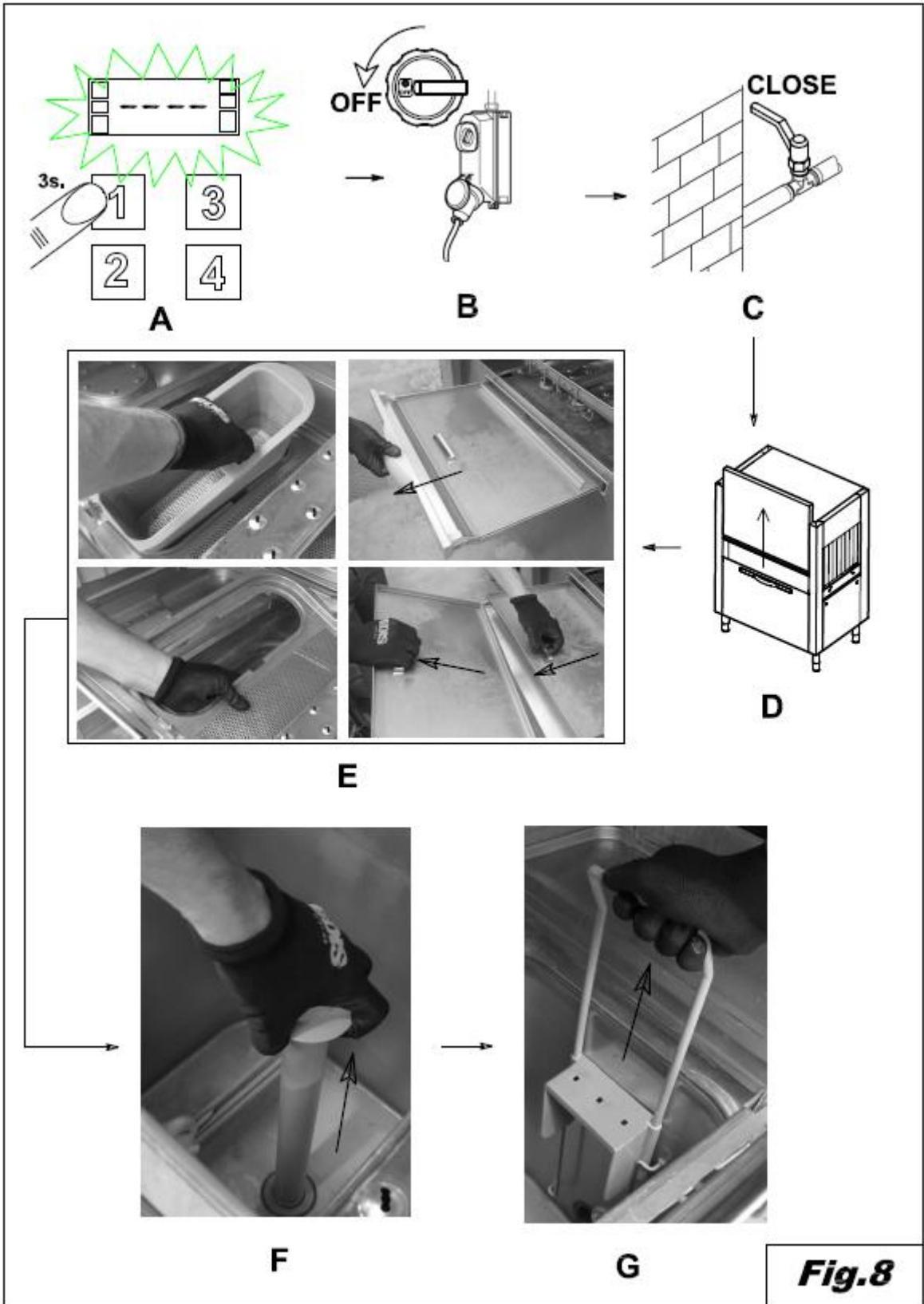
SEKCJA 1: Informacje ogólne	7
1.1. Wprowadzenie	7
SEKCJA 2: Transport i przechowywanie maszyny.....	7
SEKCJA 3: Instalacja	8
SEKCJA 5: Rozruch maszyny	13
SEKCJA 6: Środki bezpieczeństwa.....	14
SEKCJA 7: Opis maszyny	16
SEKCJA 8: Obsługa maszyny	17
SEKCJA 9: Konserwacja	23
SEKCJA 10: Utylizacja.....	24
SEKCJA 11: Ogólne warunki gwarancji	24

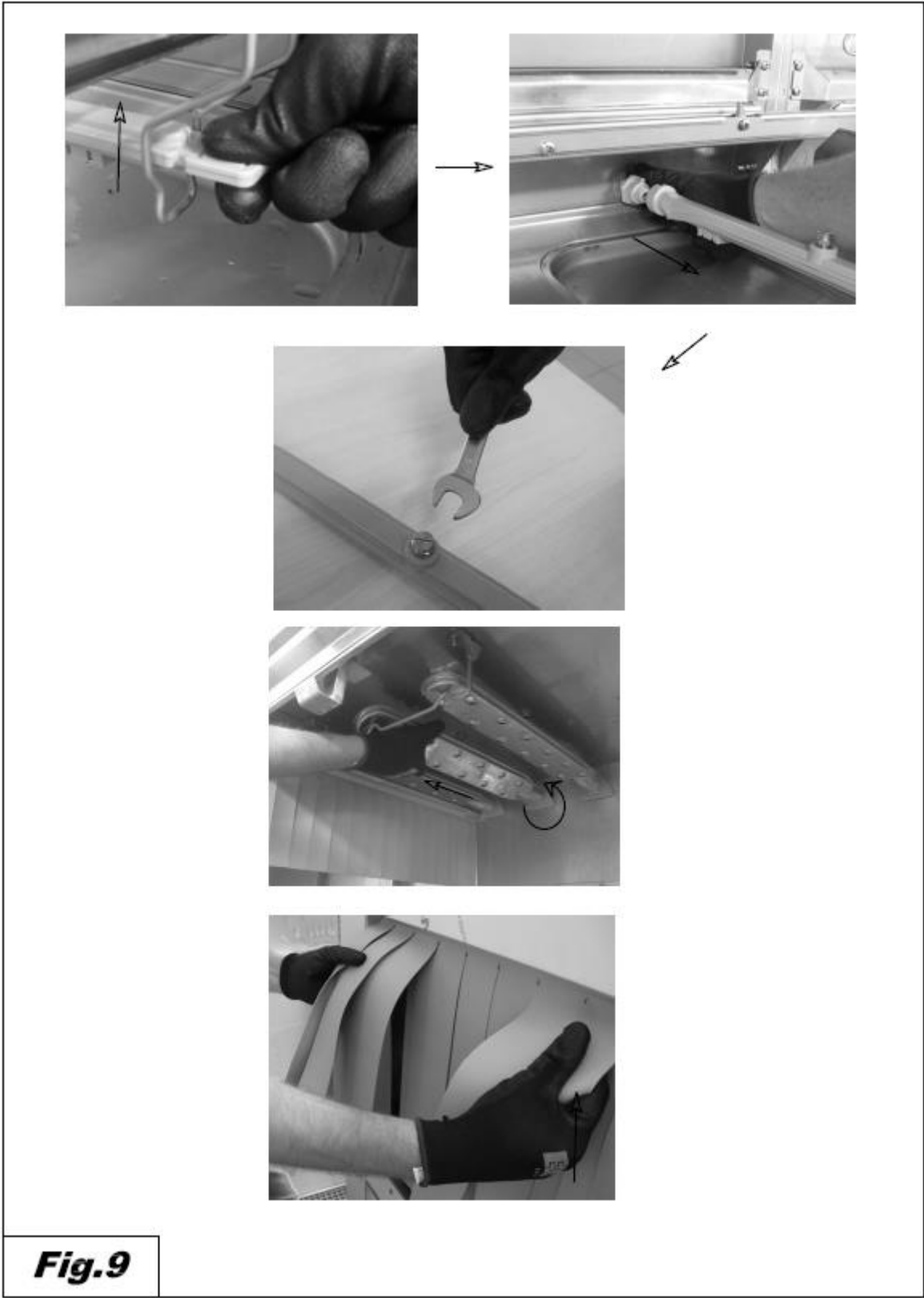
Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.











SEKCJA 1: Informacje ogólne

1.1. Wprowadzenie

Przed rozpoczęciem użytkowania danego urządzenia należy przeczytać ze zrozumieniem poniższą instrukcję.

Niniejsza instrukcja musi być zawsze dostępna dla osób upoważnionych do obsługi urządzenia i przechowywana w jego pobliżu, w bezpiecznym miejscu.

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom, zwierzętom i mieniu spowodowane nieprzestrzeganiem zasad opisanych w niniejszej instrukcji.

Instrukcja jest integralną częścią urządzenia i musi być przechowywana do ostatecznej utylizacji samej maszyny.

Upoważnieni operatorzy mogą wykonywać przy urządzeniu tylko te czynności, za które są odpowiedzialni.

Niniejsza instrukcja została sporządzona zgodnie z aktualnym stanem techniki istniejącym w momencie budowy zmywarki.

Nieprzestrzeganie instrukcji zawartych w załączonej dokumentacji może zagrozić bezpieczeństwu urządzenia i natychmiastowo unieważnić gwarancję.

To urządzenie przeznaczone wyłącznie do profesjonalnego mycia naczyń stołowych dla dużej liczby osób. Dlatego jego użytkowanie i konserwacja mogą być wykonywane tylko przez dobrze wyszkolony personel, zobowiązany do przestrzegania instrukcji producenta.

Producent zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności i rękojmi za szkody wyrządzone rzeczom lub osobom wynikające z nieprzestrzegania instrukcji zawartych w niniejszym dokumencie lub z niewłaściwego użytkowania maszyny.

Nieprzestrzeganie wskazówek zawartych w załączonych dokumentach może zagrozić bezpieczeństwu urządzenia i spowodować natychmiastową utratę gwarancji.

Instalacja i naprawy wykonane przez nieautoryzowanych techników lub użycie nieoryginalnych części zamiennych spowoduje natychmiastowe unieważnienie gwarancji.

Producent jest uprawniony do dokonywania zmian elektrycznych, technicznych i estetycznych w maszynie i / lub do wymiany części bez wcześniejszego powiadomienia, jeśli uzna to za konieczne, w celu zaoferowania niezawodnego, trwałego produktu z zaawansowaną technologią.

Producent jest uprawniony, zgodnie z prawem własności opisanym w tym dokumencie, do zabronienia powielania i udostępniania tego dokumentu w jakikolwiek sposób bez wyraźnej pisemnej zgody producenta.

Producent jest uprawniony do zmiany tego dokumentu w razie potrzeby w celu jego ulepszenia.

SEKCJA 2: Transport i przechowywanie maszyny

- Z maszynami należy obchodzić się ostrożnie, używając wózka widłowego lub ręcznego wózka paletowego.
- Punkty podnoszenia są oznaczone na maszynie naklejkami.

- Podczas transportu zabrania się przebywania w pobliżu maszyny, ponieważ może się przechylić i spowodować poważne obrażenia osób znajdujących się w pobliżu.
- Wypadki mogą obejmować uderzenie, zaplątanie i uwięzienie przez maszynę podczas przenoszenia i przechowywania samej maszyny.

Przechowywanie:

Przechowywane części należy okresowo sprawdzać pod kątem pogorszenia stanu.

Transport i składowanie: od -10 ° C do 55 ° C, w szczytach do 70 ° C (maksymalnie 24 godziny)

SEKCJA 3: Instalacja

Definicja strefy niebezpiecznej i przypadki (patrz rysunki na następnej stronie) w jakich mogą wystąpić zagrożenia; ogólny opis przyjętych środków ochrony



Ryzyko zaplątania i przeciągnięcia

- Na przenośniku



Zagrożenie, wysoka temperatura

- na drzwiach, które zapewniają dostęp do stref mycia / płukania
- na ścianach obszaru suszenia
- na bojlerze podczas czynności instalacyjnych i konserwacyjnych



Niebezpieczeństwo, pod napięciem

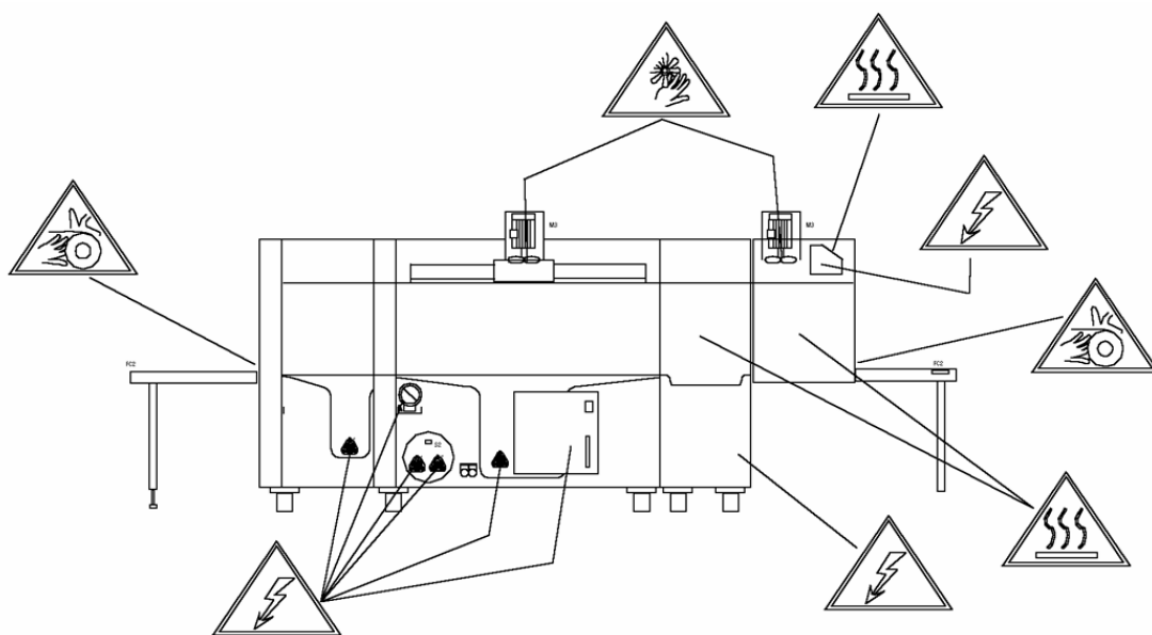
- rozdzielnica ogólna
- pompa elektryczna
- wentylator
- rezystancje elektryczne



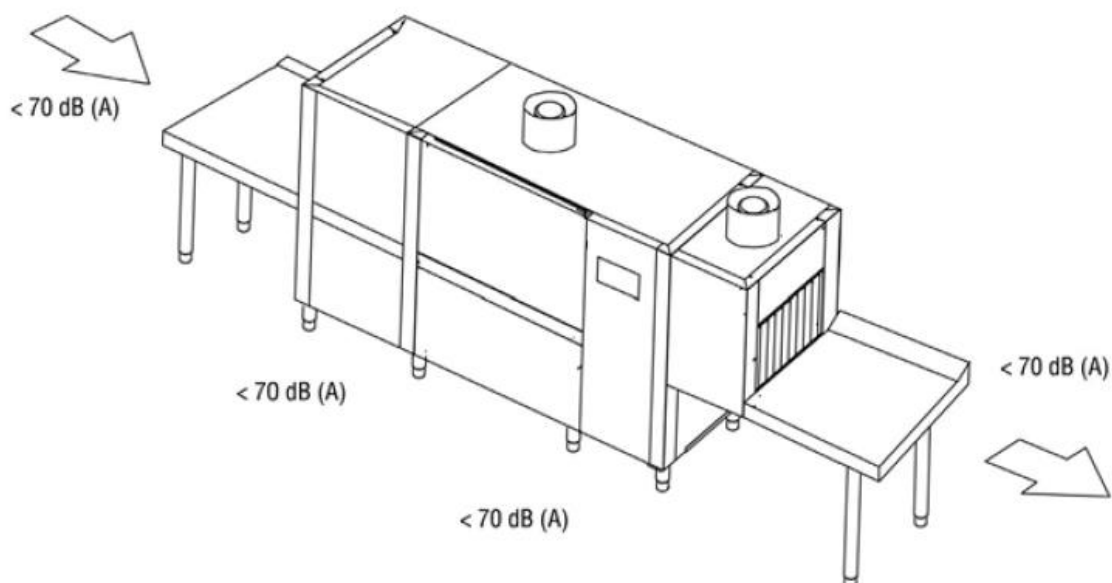
Zagrożenie zniszczeniem, oderwaniem się

- na wentylatorze jednostki ssącej

Maszyna jest wyposażona w przegrody, które ograniczają dostęp do wewnętrznej części maszyny i części ruchomych. Grodzie mocowane są za pomocą śrub.



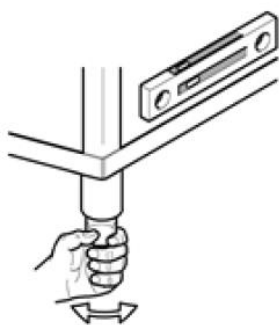
Generowany hałas



Rozpakowanie i pozycjonowanie

Po otrzymaniu maszyny otwórz opakowanie i sprawdź maszynę oraz jej akcesoria pod kątem uszkodzeń powstałych podczas transportu. W przypadku wykrycia jakichkolwiek uszkodzeń natychmiast zgłoś się do firmy transportowej i nie przystępuj do montażu: zwróć się o pomoc do wykwalifikowanego, upoważnionego personelu.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia powstałe podczas transportu.



Elementy opakowania (woreczki plastikowe, styropian, paski z drewna, gwoździe itp.) Należy trzymać z dala od dzieci, ponieważ są potencjalnie niebezpieczne.

Ustaw maszynę zgodnie ze wskazówkami, upewniając się, że jej pozycja jest odpowiednia do potrzeb konserwacyjnych.

Przykręć nóżki do wsporników i ustaw maszynę we właściwej pozycji. Wyreguluj wysokość nóżek, aby wypoziomować maszynę. Ponieważ te maszyny są gabarytowo długie, użyj poziomicy.

Ostrzeżenie:

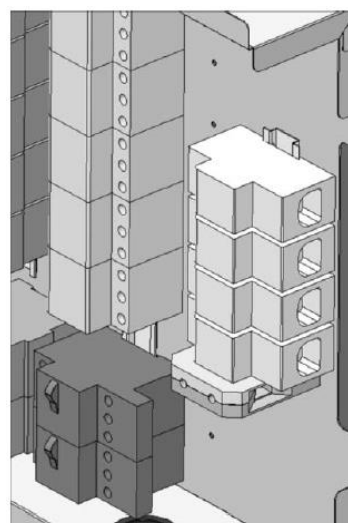
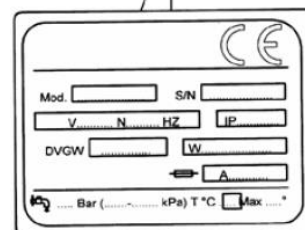
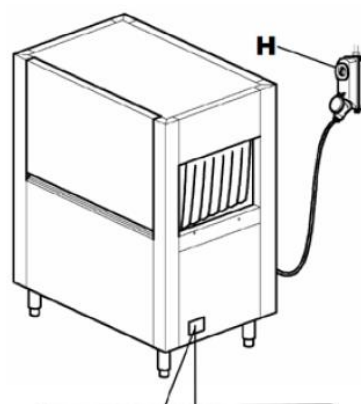
Ustawiając maszynę nie ciągnij jej po podłodze, gdyż może to uszkodzić jej konstrukcję. Podłoga musi być zwymiarowana z uwzględnieniem całkowitego ciężaru maszyny. Podłoga musi być wypoziomowana.

Warunki środowiska:

- Temperatura otoczenia: 40 ° C max / 4 ° C min (średnio: 30 ° C)
- Wysokość: do 2000 metrów
- Wilgotność względna: maks. 30% przy 40 ° C / maks. 90% przy 20 ° C

Połączenia elektryczne

- Uwaga! Instalacja może być wykonywana wyłącznie przez wyspecjalizowanych techników!
- Przed podłączeniem urządzenia należy upewnić się, że zarówno napięcie, jak i częstotliwość sieci elektroenergetycznej są zgodne z podanymi na tabliczce informacyjnej na bocznym panelu maszyny.
- Obowiązkowe jest podłączenie maszyny do sieci elektroenergetycznej za pomocą dedykowanego wyłącznika wielobiegunowego, zgodnego z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa, typu automatycznego, z bezpiecznikami o rozwarciu styków min. 3 mm. Wyżej wymieniony wyłącznik, który nie jest dostarczany z maszyną, należy zamontować na ścianie, w takim miejscu, aby był łatwo dostępny, na wysokości od 0,6 do 1,7 m.
- Przed podłączeniem maszyny do sieci energetycznej upewnij się, że linia zasilająca nie jest pod napięciem.
- Zdejmij przedni panel i zabezpieczenie tablicy rozdzielczej, odkręcając śruby.
- Przeprowadź kabel zasilający przez dławik kablowy.
- Podłącz kabel do zacisków na płycie zgodnie z załączonym schematem połączeń.
- Jeśli kable neutralny i uziemienia zostaną podłączone nieprawidłowo, może dojść do nieodwracalnego uszkodzenia maszyny i unieważnienia gwarancji!

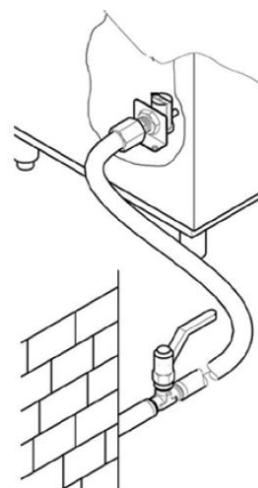


- Sprawdź, czy kable styczników, zabezpieczenia termiczne itp. są dobrze dokręcone, ponieważ śruby mogły poluzować się podczas transportu.
- Umieścić panel przedni z powrotem na miejscu oraz panel sterowania za pomocą dołączonych śrub.
- Kabel zasilający, wyłącznie typu H07RN-F, nie może być nigdy napinany ani zgniatany podczas normalnego użytkowania lub rutynowej konserwacji.
- Dodatkowo maszynę należy zamontować jako część systemu ekwipotencjalnego, połączoną śrubą oznaczoną symbolem ⚡.
- Przewód ekwipotencjalny musi mieć przekrój 10 mm².

Uwaga! Zabrania się stosowania wielokrotnych gniazd, adapterów, kabli o nieodpowiednim typie lub przekroju lub z rozgałęzieniami niezgodnymi z obowiązującymi przepisami dotyczącymi instalacji elektrycznych

Podłączenie hydrauliczne

Przygotuj teren zgodnie z załączonym schematem instalacji. Przed podłączeniem maszyny należy upewnić się, że pomiędzy siecią wodociągową a maszyną znajduje się zasuwa odcinająca, która umożliwi przerwanie dopływu wody w razie potrzeby lub podczas wykonywania napraw. Ponadto upewnij się, że wydajność zasilania nie jest mniejsza niż 20 l / min. Upewnij się, że temperatura i ciśnienie wody dopływającej odpowiadają wartościom podanym na tabliczce z danymi technicznymi. Jeśli woda jest twardsza niż wartość podana na etykiecie, zaleca się zainstalowanie zmiękczacza wody pod górę do elektrozaworu zasilania maszyny. Jeśli stężenie resztkowych minerałów w wodzie jest bardzo wysokie, zaleca się zainstalowanie systemu demineralizacji skalibrowanego tak, aby uzyskać resztkową twardość wody zgodną z wartościami w poniższej tabeli.



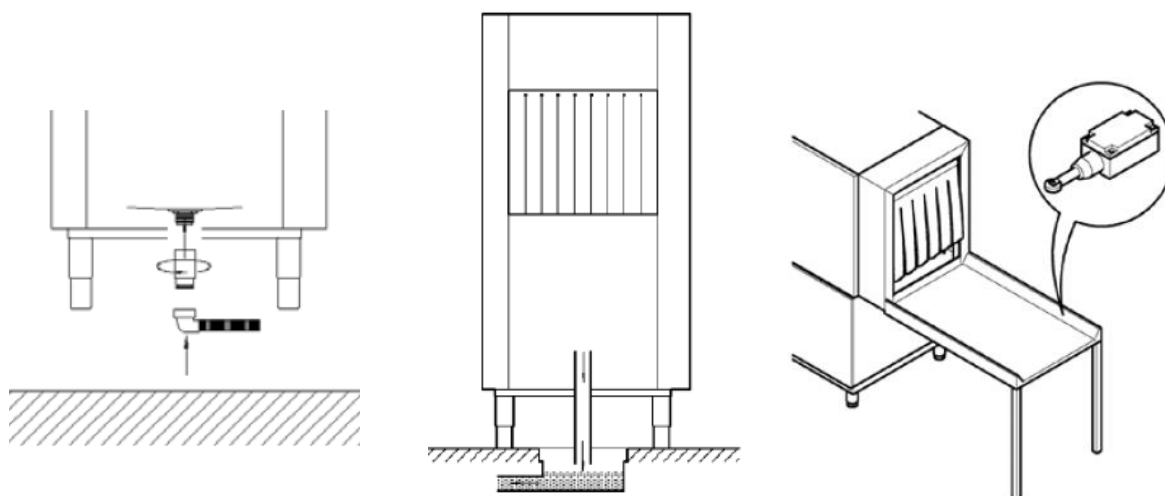
OSTRZEŻENIE! Wysokie stężenia chlorku sodu mogą powodować rdzę.

	Charakterystyka		Min	Max
Twardość	Twardość francuska	f	5	10
	Twardość niemiecka	°dH	4	7.5
	Twardość angielska	°e	5	9.5
Pozostałe minerały	Części na milion	ppm	70	140
	Maksymalny	mg/l	300/400	

Podłączenie do sieci wodociągowej

- Zmywarki do naczyń z przenośnikiem taśmowym pracują w sposób ciągły. Oznacza to, że wymagają szczególnie wydajnych i dobrze działających systemów rozładunku.
- Informacje na temat umiejscowienia otworów wylotowych można znaleźć na załączonym schemacie instalacji.
- Podłącz wyloty tłoczne maszyny do sieci za pomocą rurek odpornych na ciągłą temperaturę 70 °C.
- Użyj rurki wylotowej i połączenia dostarczonego z maszyną.

- System opróżniania musi zawierać syfon.



Podłączanie wyłącznika limitującego

W celu korzystania z maszyny **OBOWIĄZKOWE** jest zainstalowanie wyłącznika limitującego.

- Wyłącznik musi być zainstalowany na płaszczyźnie wychodzącej.
- Wyłącznik musi być mechanicznie przymocowany do maszyny w sposób odpowiedni do jej zastosowania.
- Zaleca się użycie wyłącznika z włączaniem dźwigni z podkładką, aby zwiększyć powierzchnię styku i zmniejszyć efekt mechanicznego kontrastu.
- Konieczne jest sprawdzenie jego prawidłowego działania ze wszystkimi koszami używanymi w okolicy.
- Musi mieć stopień ochrony co najmniej IP55.
- Przełącznik musi być w trybie dodatnim (styk normalnie zamknięty).
- Jego minimalna moc znamionowa musi wynosić 240 V 1,5 A.
- Zalecana trwałość mechaniczna wynosi 10 000 000 cykli.

Instalacja dozowników

Maszyna wyposażona jest w specjalne wyloty dla dozowników nabłyszczacza i płynu do mycia naczyń. Podłącz dystrybutory zgodnie ze schematem elektrycznym, aby upewnić się, że maszyna działa prawidłowo. Zarówno środek nabłyszczający, jak i płyn myjący muszą być dozowane przez automatyczne dozowniki. Ilość obu produktów jest ustalana przez instalatora na podstawie twardości wody. Za kalibrację dozowników odpowiedzialny jest technik.

- Poziom cieczy w pojemnikach nie może nigdy spaść do pustego poziomu.
- Dozowników nie wolno nigdy napełniać produktami korodującymi lub zabrudzonymi.
- Zabrania się stosowania produktów na bazie chloru; w stężeniach powyżej 50 ppm mogą prowadzić do korozji.
- Nie zaleca się ręcznego dozowania produktów.
- W przypadku innych instalacji należy zapoznać się z załączonymi schematami okablowania i instalacji.

- Maszyna nie obsługuje dozowników wielonapięciowych i / lub z poborem prądu wyższym niż 5 A na gniazdo.

Decydując się na zastosowanie tego typu dozownika należy podłączyć go do zewnętrznego przełącznika 16 A.

SEKCJA 5: Rozruch maszyny

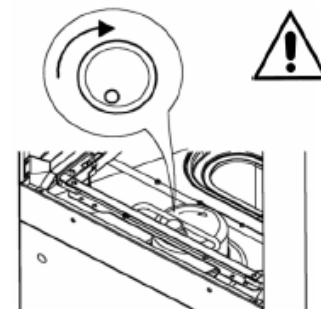
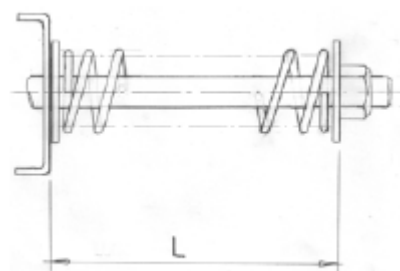
Pierwsze ładowanie bojlera

Odniesienie: rysunki 2 i 6

- Otwórz zasuwę wodociągową (rys. 2 / A)
- Zasil maszynę poprzez włączenie wyłącznika głównego (rys. 2 / B)
- Na wyświetlaczu pojawią się 4 poziome paski (rys. 2 / C)
- Naciśnij przycisk linii (1), aby włączyć maszynę. (Rys. 2 / D)
- Na wyświetlaczu pojawi się naprzemiennie komunikat „FI?” „no” (rys. 6 / A)
- Naciśnij przycisk (3), aby wybrać „yES” (rys. 6 / A)
- Aby potwierdzić, naciśnij przycisk (2). (Rys. 6 / C)
- Maszyna automatycznie rozpocznie ładowanie bojlera, a na wyświetlaczu pojawi się komunikat „FI” (Rys. 6 / D)
- Kiedy na wyświetlaczu pojawiają się naprzemiennie komunikaty „LoAd” „End”, oznacza to, że faza ładowania została zakończona i maszyna jest gotowa do włączenia. (Rys. 6 / E)

Kontrolki

- Upewnij się, że poziom wody w zbiorniku myjącym po napełnieniu znajduje się 1-2 cm poniżej poziomu przelewu.
- Upewnij się, że temperatura w zbiorniku do mycia i płukania jest zgodna z ustawieniami.
- Sprawdzaj dozowniki pod kątem prawidłowego działania.
- Upewnij się, że ekonomizer płukania działa prawidłowo: musi rozpocząć nalewanie gorącej wody, gdy tylko kosz znajdzie się pod dyszami płuczającymi i zatrzymać przepływ gorącej wody, gdy kosz się odsunie.
- Upewnij się, że wyłącznik krańcowy działa. Przełącznik musi blokować działanie silnika posuwu i pompy za każdym razem, gdy kosz osiągnie koniec płaszczyzny. Po wyjęciu kosza działanie musi zostać wznowione.
- Sprawdź kierunek obrotów pomp. Jeśli obracają się w przeciwnym kierunku, zamień dwie fazy przewodu zasilającego.
- Sprawdź regulację mechanicznego systemu bezpieczeństwa przenośnika, którą należy wyregulować uwzględniając całkowitą długość maszyny oraz zmierzone przez siebie stoły wyjściowe. Pełen załadunek koszy pełnych talerzy nie powinien blokować posuwu przenośnika. Aby wykonać regulację, należy przekręcić śrubę na wsporniku podtrzymującym zespół ruchu przenoszącego. Zalecana długość L musi wynosić od 60 do 75 mm (patrz




rysunek). W przypadku złożonych aplikacji skontaktuj się z centrum pomocy.

- Upewnij się, że kierunek obrotów odpowiada figurze i środkowemu ruchowi przenośnika.

OSTRZEŻENIE: Zabezpieczenie mechaniczne nie będzie działać skutecznie, jeśli kierunek obrotów jest nieprawidłowy.

- Sprawdź manometr podczas płukania. W razie potrzeby wyreguluj regulator ciśnienia i ustaw wartość zgodnie z tabelą:

Wersja	Litry / godz. Kosze / godz.	Bar	
Bez mycia wstępnego	160	0.6	
Z myciem wstępnym	270	0.7	

Niedopełnienie tych kontroli spowoduje automatyczne unieważnienie gwarancji.

Zakończenie instalacji:

- Instalator musi poinformować producenta o nieprawidłowościach w działaniu i / lub niebezpieczeństwie zaobserwowanym podczas pierwszego testu.
- Z urządzenia można korzystać dopiero po zakończeniu instalacji.
- Technik musi wystawić oświadczenie o wykonaniu pracy zgodnie z zasadami i obowiązującymi przepisami.

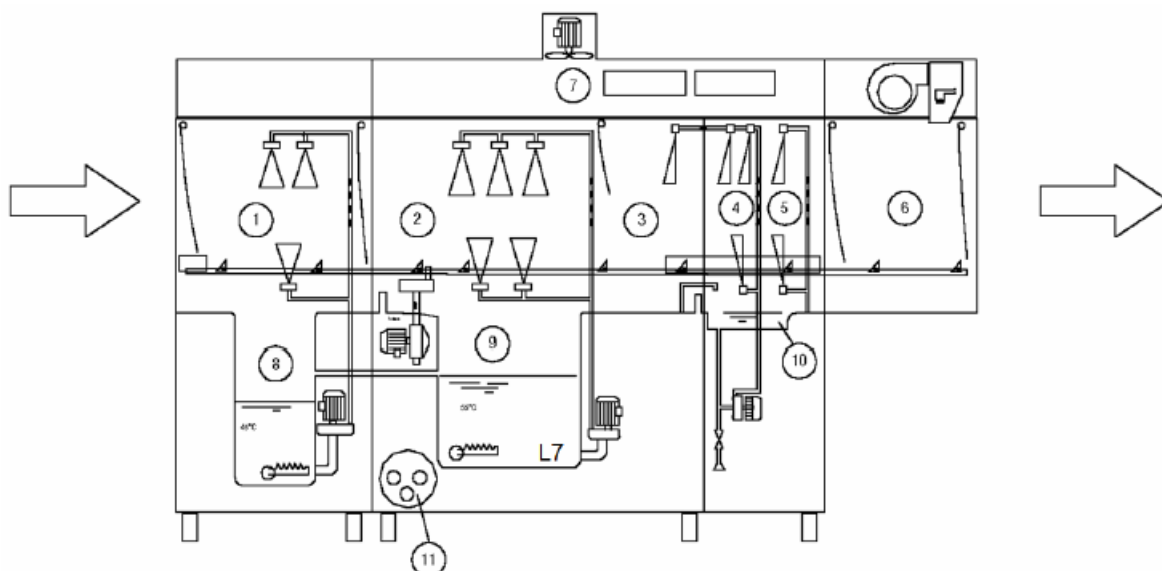
SEKCJA 6: Środki bezpieczeństwa

- Ta maszyna może być przeznaczona wyłącznie do użytku, do którego została zaprojektowana. Każde inne użycie należy uznać za niewłaściwe, a zatem niebezpieczne.
- Nie wystawiaj maszyny na działanie czynników atmosferycznych (deszcz, słońce itp.).
- Nie pozwalaj na używanie maszyny przez dzieci lub osoby niepełnosprawne umysłowo.
- Maszyna może być obsługiwana wyłącznie przez przeszkolony personel.
- Utrzymuj maszynę w idealnym stanie technicznym i zawsze używaj kilku zabezpieczeń, w które jest wyposażona; zwykła konserwacja musi być wykonywana przez wykwalifikowany personel. W szczególności wszystkie urządzenia zabezpieczające muszą być okresowo sprawdzane przez technika.
- Przed podłączeniem maszyny należy upewnić się, że dane na tabliczkach odpowiadają informacjom dotyczącym sieci energetycznej i wodociągowej.
- Upewnij się, że maszyna jest doskonale uziemiona, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Należy bezwzględnie przestrzegać tego podstawowego wymogu bezpieczeństwa. W razie wątpliwości poproś o dokładny przegląd całej maszyny przez wykwalifikowany personel.
- Upewnij się, że moc systemu jest odpowiednia dla maksymalnej mocy pobieranej przez maszynę. W przypadku wątpliwości należy zwrócić się o pomoc do wykwalifikowanej osoby, która musi upewnić się, że przekrój przewodów systemowych jest odpowiedni do mocy pobieranej przez urządzenie.
- Kable doprowadzające energię elektryczną (brak w zestawie) do głównego wyłącznika muszą być odpowiednio oznaczone jako niebezpieczne.
- Kabel zasilający tego urządzenia musi być typu H07RN-F.

- Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności konserwacyjnych należy odłączyć zasilanie maszyny za pomocą wyłącznika zasilania.
- W przypadku nieprawidłowego działania wyłącz główny wyłącznik zasilania i nie podejmuj żadnych bezpośrednich napraw.
- Maszyna może być naprawiana wyłącznie przez producenta lub autoryzowany serwis, przy użyciu wyłącznie oryginalnych części.
- Niezastosowanie się do tych wskazówek może zagrozić bezpieczeństwu maszyny.
- Nie używaj wody do gaszenia pożarów części elektrycznych. Użyj gaśnicy proszkowej.
- Nie wolno pozostawiać maszyny pod napięciem, gdy nie jest używana.
- Nie modyfikuj zabezpieczeń, zdejmuj je tylko wtedy, gdy maszyna nie działa i jest odłączona od zasilania.
- Jeśli zdecydujesz się nie używać dłużej tego typu urządzenia, wskazane jest, aby uniemożliwić korzystanie z niego poprzez odłączenie przewodu zasilającego, po odłączeniu go od sieci.
- Podczas czyszczenia maszyny należy ściśle przestrzegać wszystkich wskazówek zawartych w instrukcji.
- Nie zatykaj kratki zasysania lub rozpraszania.
- Nie używaj maszyny bez filtrów.
- Po odłączeniu maszyny od zasilania, tylko wykwalifikowany personel ma dostęp do tablicy sterowniczej.
- Nie zanurzaj niezabezpieczonych dłoni w mieszaninie wody i detergentu. W razie przypadkowego kontaktu z oczami przemyj je dużą ilością czystej wody i zasięgnij porady lekarza.
- Nie otwieraj drzwi zbyt szybko. Odczekaj co najmniej 15 sekund po wyłączeniu silników.
- Podczas otwierania drzwi upewnij się, że są dobrze przymocowane do wsporników.
- Jeżeli system przenoszący zatrzyma się z powodu urządzenia zabezpieczającego, usuń przeszkodę powodującą blokadę przed wznowieniem pracy.
- Upewnij się, że myte przedmioty można myć w zmywarce.
- Nie używaj urządzeń dozujących lub innych urządzeń nie przeznaczonych przez producenta, które mogą zmienić charakterystykę bezpieczeństwa lub funkcjonalności maszyny.
- Stosuj wyłącznie środki przeciwpieniące przeznaczone do naczyń w dawkach zalecanych przez producenta, w zależności od twardości wody i pojemności zbiornika.
- Zabrania się używania kwasów lub produktów powodujących korozję do czyszczenia urządzenia lub zmywania naczyń.
- NIGDY nie używaj wiórów, wełny stalowej ani szczotek stalowych do mycia przedmiotów ze stali nierdzewnej.
- W celu ochrony środowiska odradzamy stosowanie produktów korozyjnych lub zanieczyszczających. Nie przekraczaj zalecanej dawki.
- Personel odpowiedzialny za manipulowanie naczyniami musi bezwzględnie przestrzegać przepisów higieny obowiązujących po zmywaniu.
- Aby podnieść przedmiot, który wpadł do wnętrza maszyny, zatrzymaj maszynę i wyłącz ją.
- Nie zbliżaj się do ruchomych części z wiszącą biżuterią lub luźnymi rękawami, aby uniknąć splątania.
- Nie używać maszyny jako powierzchni podparcia dla przedmiotów lub narzędzi.
- Zawsze wyłączaj urządzenie, gdy nie jest używane, za pomocą zamontowanego na ścianie wyłącznika wielobiegunowego.
- Odcinaj dopływ wody za każdym razem, gdy maszyna nie jest używana.
- W przypadku stwierdzenia wycieków wody natychmiast wyłącz urządzenie.

- Należy pamiętać, że nigdy nie wolno używać maszyny bez kurtyn ochronnych (pozycje wejściowe, wyjściowe i pośrednie).
- Zabrania się wyjmowania kosza z urządzenia przed całkowitym wysunięciem go z urządzenia.

SEKCJA 7: Opis maszyny



- | | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Komora mycia wstępnego | 7. Strefa ekstrakcji i odzysku pary |
| 2. Komora mycia | 8. Zbiornik do mycia wstępnego |
| 3. Komora płukania wstępnego | 9. Zbiornik mycia |
| 4. Pierwsza komora płukania | 10. Zbiornik do płukania |
| 5. Komora końcowego płukania | 11. Kocioł |
| 6. Komora suszenia | |

Myjki z taśmą transportową produkowane są z wysokiej jakości materiałów: stali nierdzewnej AISI 304 dla zbiorników myjących i stali nierdzewnej dla pozostałych części.

- W sekcji 1 (mycie wstępne) naczynia są poddawane wstępnemu usuwaniu brudu.
- W sekcji 2 (zmywanie) naczynia są rzeczywiście myte.
- Płukanie odbywa się w sekcjach 3-5.
- Naczynia są suszone w sekcji 6.
- W sekcji 7, para jest usuwana lub odzyskiwane jest ciepło.
- Kosze są automatycznie przenoszone przez sekcje dzięki bocznemu przenośnikowi.

Niebezpieczne punkty

Niebezpieczny punkt lub niebezpieczny obszar maszyny to obszar, w którym może dojść do wypadku w przypadku nieprzebrzegania instrukcji.

- Jeśli przenośnik zatrzyma się podczas normalnej pracy, naciśnij przycisk linii. Uruchom ponownie maszynę dopiero po zidentyfikowaniu i usunięciu przyczyny blokady.
- Zabrania się, ponieważ jest to bardzo niebezpieczne, dostępu do wewnętrznej części maszyny od strony wejścia lub wyjścia z przenośnika, gdy maszyna jest włączona i w ruchu.
- Zabrania się, ponieważ jest to bardzo niebezpieczne, dokonywania napraw systemu transportowego i elementów elektrycznych podczas pracy maszyny.

- Zabrania się używania maszyny bez nadzoru operatora.
- Nie zanurzaj rąk w wodzie w zbiornikach.
- Zabrania się dostępu do przełącznika w celu wyłączenia lub włączenia maszyny mokrymi rękami.
- Absolutnie zabrania się dostępu do wewnętrznej części skrzynki elektrycznej.

Urządzenia bezpieczeństwa:

- Na drzwiach znajdują się przełączniki magnetyczne, które po otwarciu przerywają mycie wstępne, mycie, płukanie i transport kosza.
- Ochrona przed niespodziewanym uruchomieniem. Jeśli urządzenie przypadkowo zatrzyma się z powodu braku prądu, nie wznowi się automatycznie po przywróceniu zasilania.
- Zabezpieczenia termiczne elektropomp i silników, gwarantuje ich integralność w przypadku zwarcia i przeciążenia.
- Zabezpieczenia magnetotermiczne lub bezpieczniki dla każdego elementu grzejnego, chronią elementy przed niebezpieczeństwem zwarcia i przeciążeń.
- Termostat bezpieczeństwa bojlera. W przypadku nieprawidłowego działania termostatu do regulacji temperatury, drugi termostat bezpieczeństwa będzie interweniował i przerywał działanie elementów grzejnych.
- Mikrowyłącznik bezpieczeństwa na przenośniku. Jeśli przenoszenie zatrzyma się z przyczyn przypadkowych, mikroprzełącznik zainstalowany w pobliżu wspornika motoreduktora przerwie funkcję przenoszenia.
- Ogranicznik drzwi. Gdy drzwi są otwarte, haczyki zapobiegają ich upadkowi w przypadku pęknięcia sprężyny.
- Ustawienia niskonapięciowe.

Używaj zgodnie z przepisami

- Przenośniki są przeznaczone do mycia naczyń, szklanek, filiżanek, sztućców i podobnych przedmiotów wraz z koszem, w którym są umieszczone. Każde inne użycie uważane jest za niezgodne z przepisami.
- Należy bezwzględnie przestrzegać przepisów producenta dotyczących bezpieczeństwa, użytkowania i konserwacji.
- Konieczne jest przestrzeganie odpowiednich przepisów w celu zapobiegania wypadkom, a także innych uznanych przepisów dotyczących techniki bezpieczeństwa.
- Maszyna może być obsługiwana wyłącznie przez odpowiednio przeszkolony personel w celu uniknięcia zagrożeń.
- Maszyna może być używana tylko z oryginalnymi akcesoriami i częściami zamiennymi producenta.

SEKCJA 8: Obsługa maszyny

Opis funkcji, w odniesieniu do rys. 1. na początku instrukcji

1	PRZYCISK WŁ. / WYŁ. LINIĘ	5	WYŚWIETLACZ
2	PRZYCISK START / STOP	6	PASEK FUNKCYJNY (LED)
3	PRZYCISK WYBORU PROGRAMU	7	ALARMY (LED)
4	PRZYCISK WYBORU PROGRAMÓW SPECJALNYCH		

Uruchomienie maszyny

Odniesienie do rysunku 2.

- Otwórz zasuwę wodociągową (rys. 2 / A)
- Zasil maszynę poprzez włączenie wyłącznika głównego (rys. 2 / B)
- Na wyświetlaczu pojawią się 4 poziome paski (rys. 2 / C)
- Naciśnij przycisk linii (1), aby włączyć maszynę. (Rys. 2 / D)
- Na wyświetlaczu pojawi się migający komunikat „FILL”, a urządzenie rozpocznie nalewanie wody (rys. 2 / E).
- Po osiągnięciu odpowiedniego poziomu na wyświetlaczu pojawi się domyślny komunikat „SP2”. (Rys. 2 / G)

Ogrzewanie

Odniesienie do rysunku 2

- Po zakończeniu załadunku urządzenie automatycznie rozpocznie ogrzewanie.
- Podczas ogrzewania pasek funkcji LED (6) świeci na pomarańczowo (rys. 2 / G).
- Po osiągnięciu zadanej temperatury pasek funkcyjny LED (6) zmieni kolor na zielony i zapali się. (Rys. 2 / H)

Mycie

Odniesienie do rysunku 4

- Aby rozpocząć mycie, wystarczy włożyć kosz przy wejściu do pralki, aż zostanie zahaczony o system transportu kosza.
- Pasek funkcji LED (6) zacznie się wtedy poruszać.
- Podczas mycia na wyświetlaczu będzie widoczny używany program.

Program mycia

Za pomocą klawiatury wybierz następujące programy:

programy standardowe wybierane przyciskiem (4)

- SP1 „Duża pojemność”, do mycia naczyń z lekkim, świeżym zabrudzeniem.
- SP2 „Ogólne zastosowanie”, program do ogólnego użytku.

programy wybierane przyciskiem (3)

- AP1 „Przedłużony kontakt” zapewnia dłuższy czas mycia, zgodnie z normą DIN 10534
- Program AP2 „Szkło”, przeznaczony do mycia szklanek.

Wybór innego programu podczas mycia jest możliwy tylko po naciśnięciu przycisku (2).

Zatrzymanie urządzenia

Maszyna wyposażona jest w przycisk linii WŁ. / WYŁ. (1) na tablicy sterowniczej, a jego użycie powoduje natychmiastowe zatrzymanie wszystkich ruchomych części oraz programu mycia.

Istnieje możliwość zamontowania dodatkowych, opcjonalnych ograniczników w pobliżu wejścia i wyjścia koszy.

Wyświetlanie temperatury i godzin pracy

W każdej chwili możliwa jest kontrola temperatur mycia i płukania. Po prostu przytrzymaj przycisk (2) przez kilka sekund. Na wyświetlaczu pojawi się kolejno temperatura mycia „t”, temperatura płukania „b” i liczba godzin pracy maszyny „Hr”. Komunikat jest wyświetlany dwukrotnie.

Element wyłącznika krańcowego

Maszyna musi pracować z wyłącznikiem krańcowym zainstalowanym na płaszczyźnie wyjścia koszy.

Na wyświetlaczu pojawi się komunikat „Koniec”, gdy kosz opuszczający maszynę dotrze do końca płaszczyzny, a przenośnik zatrzyma się do czasu wyjęcia kosza (Rys. 3).

Wyjmij kosz z końca przenośnika, aby całkowicie zrestartować maszynę.

Jeśli kosz nie zostanie wyjęty w ciągu kilku minut, zainstalowane urządzenie wyłączy kolejno obszar płukania, obszar mycia, obszar mycia wstępnego i na koniec obszar suszenia.

Regulacje

Istnieje możliwość regulacji temperatury i czasów dozowania.

W nawiązaniu do rysunku 7

- Wyłącz maszynę naciskając przycisk linii (1) (Rys. 7 / A)
- Otwórz drzwi maszyny (Rys. 7 / B)
- Na wyświetlaczu pojawi się komunikat „drzwi” (Rys. 7 / C)
- Przytrzymaj przyciski (1) i (2) jednocześnie wciśnięte przez kilka sekund. (Rys. 7 / D)
- Na wyświetlaczu będą pojawiać się naprzemiennie komunikaty „CH” i „0”.
- Przewijaj liczby za pomocą przycisków (3) i (4), aż dojdiesz do „12”. (Rys. 7 / E)
- Naciśnij przycisk linii (1) (Rys. 7 / F).
- Wybierz parametr, który chcesz regulować, przewijając listę przyciskami (1) i (2) (Rys. 7 / G).
- Wyświetlacz pokaże kolejno parametr i ustawioną wartość (rys. 7 / H).
- Za pomocą przycisków (3) i (4) ustaw żadaną wartość. (Rys. 7 / I)
- Po zakończeniu wszystkich regulaminów przytrzymaj przycisk linii (1) przez kilka sekund.
- Nowe ustawienia są teraz zapamiętane, a na wyświetlaczu pojawi się komunikat „- - -”. (Rys. 7 / M)

Temperatury

Możliwe jest ustawienie temperatur mycia i płukania dla wszystkich programów, z wyjątkiem programu Szkło.

Parametr	Program temperatury płukania	Zakres regulacji (°C)
B1	“SP1”	“oFF”,1,2...90
B2	“SP2”	
B3	“AP1”	

Parametr	Program temperatury mycia	Zakres regulacji (°C)
t1	"SP1"	"oFF", 1,2...70
t2	"SP2"	
t3	"AP1"	

Dozowniki

Dla dozowników nabłyszczacza i detergentu można ustawić w sekundach czas dozowania.

Parametr	Czas dozowania	Zakres regulacji (°C)
dt	detergent	oFF, 1,2... 25
bl	nabłyszczacz	oFF, 1,2...25

Istnieje możliwość ręcznego obciążenia obwodu dozującego.

Należy postępować w następujący sposób:

- Wybierz z menu parametr „bn”, jeśli chcesz załadować obwód płynu nabłyszczającego, lub „dn”, jeśli chcesz załadować obwód detergentu.
- Na wyświetlaczu pojawią się kolejno „bn”, „oFF”, jeśli wybrano obwód płynu nabłyszczającego lub „dn”, „oFF”, jeśli wybrano obwód detergentu.
- Przytrzymaj przycisk (3) wciśnięty.
- Odpowiedni dozownik rozpocznie ładowanie obwodu, a na wyświetlaczu pojawi się „on” zamiast „oFF”
- Aby zatrzymać dozownik, wystarczy zwolnić przycisk (3).

Komunikaty wyświetlane na urządzeniu

Komunikat	Opis
door	Otwarte drzwi
b	Temperatura wody do płukania
t	Temperatura wody do mycia
Fl	Pierwsza aktywacja
FILL	Napełnianie zbiornika
nodt	Brak detergentu
nodL	Brak nabłyszczacza
Fu A	Wersja oprogramowania
C 5	Kod oprogramowania
Hr	Liczba godzin pracy
End	Zadziałał wyłącznik krańcowy

Paski funkcji i stanu

Maszyna jest wyposażona w kolorowe wskaźniki LED, które pokazują stan i funkcje maszyny w czasie rzeczywistym.

PASEK FUNKCYJNY (LED)		
	Zielony	Brak alarmu
	Pomarańczowy	Alarm zgłaszający usterkę, która nie wymaga zatrzymania maszyny
	Czerwony	Alarm, który zatrzymuje pracę maszyny
ALARMY (LED)		
	Stały zielony	Maszyna ma odpowiednie temperatury i jest gotowa do użycia
	Migający Zielony	Aktywne mycie
	Migający pomarańczowy	Bieżące ogrzewanie

Autodiagnoza

Maszyna jest wyposażona w system autodiagnostyki, który może wykryć i zgłosić różnego rodzaju usterki.

kod	Opis błędu i możliwe rozwiązanie	
Er03	Upłynął limit czasu termostatu	Temperatura bojlera nie osiągnęła ustawionej wartości w zadanym czasie. Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem
Er04	Upłynął czas ładowania zbiornika	Brak osiągnięcia odpowiedniego poziomu wody w zbiorniku myjącym. Wyłącz i ponownie włącz maszynę po upewnieniu się, że urządzenie przelewowe zostało prawidłowo zamontowane i jest po otwarciu dopływu wody. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z autoryzowanym serwisem
Er05	Sonda zbiornika „otwarta”	Sonda mierząca temperaturę zbiornika nie działa. Funkcja ogrzewania jest zakłócona. Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem
Er06	Sonda zbiornika „zamknięta”	
Er07	Sonda bojlera „otwarta”	Sonda mierząca temperaturę nie działa. Funkcja ogrzewania jest zakłócona. Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem
Er08	Sonda bojlera „zamknięta”	
ErSF	Bezpieczeństwo elektromechaniczne	Zadziałało mechaniczne zabezpieczenie przenośnika kosowego. Wyłącz maszynę i upewnij się, że nie ma przedmiotów uniemożliwiających ruch przenośnika wewnątrz maszyny; usuń przeszkodę, jeśli została zidentyfikowana. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Er23	Upłynął czas spuszczenia wody	Zbiornik nie został opróżniony po podwójnym płukaniu. Wyłącz maszynę i wyczyść odpowiedni filtr. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Er24	Upłynął czas ładowania zbiornika	Brak osiągnięcia prawidłowego poziomu wody w zbiorniku Po otwarciu dopływu wody i upewnieniu się, że przepustowość sieci wodociągowej jest wystarczająca, należy wyłączyć i ponownie włączyć urządzenie zgodnie z danymi na tabliczce informacyjnej.

		Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Er51	Bezpieczeństwo elektromechaniczne temperatur	Zadziałały termostaty bezpieczeństwa. Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

Gdy urządzenie zostanie wyłączone, a następnie włączone, alarm jest początkowo resetowany, ale zostanie wyświetlony ponownie, jeśli przyczyna problemu nie zostanie rozwiązana.

Koniec mycia

W nawiązaniu do rysunku 8

- Zatrzymaj maszynę przyciskiem linii (Rys. 8 / A)
- Wyłącz główny wyłącznik naścienny (rys. 8 / B)
- Otwórz drzwiczki, upewniając się, że są mocno zaczezione na wspornikach. (Rys.8 / C)
- Wyjmij filtry poziome, zachowując szczególną ostrożność, aby nie upuścić resztek jedzenia do zbiornika myjącego. (Rys. 8 / D)
- Podnieś filtr pionowy i wyrzuć jego zawartość. Użyj twardej szczotki do wypłukania filtrów poziomych i pionowych. (Rys. 8 / D)
- Wsuń przelew i pozwól zbiornikowi opróżnić się. (Rys.8 / F)
- Dokładnie umyj dno zbiornika strumieniem wody.
- Dokładnie umyj zasłony.
- Usuń wszelkie ślady brudu z pustego zbiornika. Tylko w tym momencie wyjmij filtr zabezpieczający pompy i umyj go pod bieżącą wodą. (Rys. 8 / G)
- Zewnętrzne części maszyny należy czyścić na chłodnych powierzchniach za pomocą gąbki i niepieniących się środków, które nie mogą być kwasowe ani ściernie.
- Ponownie włóż urządzenia przelewowe, filtry bezpieczeństwa i filtry korytowe.

Maszyna jest teraz gotowa do użycia.

OSTRZEŻENIE: Nie myj maszyny strumieniem wody lub wodą pod wysokim ciśnieniem bezpośrednio na nią doprowadzaną, ponieważ wszelkie wycieki do elementów elektrycznych mogą zagrozić prawidłowemu działaniu maszyny i jej systemom bezpieczeństwa, unieważniając gwarancję.

Zaleca się pozostawienie otwartych drzwi, aby uniknąć powstawania nieprzyjemnych zapachów.

Umieszczanie naczyń

W nawiązaniu do rysunku 5

- Włóż filiżanki i szklanki do góry dnem do koszy.
- Umieść naczynia w koszu na naczynia za pomocą wałków podtrzymujących, wewnętrzną powierzchnią skierowaną do góry.
- Uchwyty wszystkich sztućców i łyżeczek do herbaty muszą być skierowane w dół, w koszu na sztućce.

Zalecenia

- Nie wkładaj sztućców ze srebra i stali nierdzewnej do tego samego kosza na sztućce, ponieważ mogłoby to poplamieć srebro i prawdopodobnie spowodować korozję stali nierdzewnej.
- Używaj specjalnych koszy, stworzonych specjalnie dla różnego rodzaju naczyń do zmywania (naczynia, szklanki, filiżanki, sztućce itp.).

- Aby oszczędzić płyn do mycia i prąd, myj tylko pełne, ale nie przeładowane kosze.
- Unikaj nakładania się elementów.
- Aby ograniczyć konserwację do minimum, zalecamy wstępne czyszczenie przedmiotów poprzez usunięcie resztek jedzenia, kawałków cytryny, wykałaczek, pestek oliwek itp., które w przeciwnym razie mogłyby zatkać filtr elektropompy, zmniejszając skuteczność mycia i pogarszając jakość wyniku końcowego.
- Zaleca się mycie naczyń zanim wyschną resztki jedzenia na ich powierzchni. W przypadku stwardniałego zabrudzenia naczynia należy pozostawić do namoczenia przed umieszczeniem w zmywarce.

SEKCJA 9: Konserwacja

Maszyny te zostały zaprojektowane tak, aby ograniczyć potrzebę konserwacji do minimum. Poniższe zasady muszą być przestrzegane we wszystkich przypadkach, aby zagwarantować długą żywotność i bezproblemową pracę.

W każdym razie należy przestrzegać kilku ogólnych zasad, aby maszyny działały prawidłowo:

- utrzymuj maszynę w czystości i porządku
- unikaj zmieniania tymczasowych lub pilnych napraw w trwałe

Ścisłe przestrzeganie rutynowych zasad konserwacji jest niezwykle ważne. Wszystkie części maszyny muszą być regularnie sprawdzane, aby zapobiec anomaliiom, skracając w ten sposób czas niezbędny do interwencji konserwacyjnej.

Przed czyszczeniem maszyny odłącz jej zasilanie.

Okresowa konserwacja

W odniesieniu do rysunku 9

- Zdemontuj górne i dolne ramie płuczące.
- Wyczyść wszystkie dysze, usuwając wszelkie znalezione przeszkody i ponownie je zamontuj.
- Zdemontuj zastony i wyczyść je nylonową szczoteczką pod bieżącą wodą.
- Zdemontuj górne i dolne ramiona myjące i wypłucz je.
- Wyjmij filtr pompy myjącej i wypłucz go.
- Dokładnie wyczyść zbiornik myjący.
- Ze względu na występujące w wodzie sole wapnia i magnezu, po pewnym okresie eksploatacji, który zmienia się w zależności od twardości używanej wody, na wewnętrznych powierzchniach zbiornika kotła i rur osadza się warstwa wapna, zagrażając prawidłowemu funkcjonowaniu maszyny.
- Dlatego konieczne jest okresowe usuwanie nalotów, operacja ta powinna być wykonywana przez wykwalifikowany personel techniczny.
- Jeśli maszyna nie będzie używana przez dłuższy czas, powierzchnie stalowe należy nasmarować olejem wazelinowym.
- Jeśli istnieje niebezpieczeństwo zamarznięcia wody, należy zlecić wykwalifikowanemu personelowi spuszczenie wody z kotła i wody z pompy myjącej.
- Jeśli wewnątrz urządzenia w obecności wody utworzą się intensywne osady wapienne, należy użyć środka do usuwania kamienia.

- Aby usunąć osady, postępuj zgodnie z instrukcjami producenta produktu lub skorzystaj z pomocy wykwalifikowanego personelu. W każdym przypadku po usunięciu kamienia należy zawsze dokładnie wyptukać maszynę.
- Upewnij się, że urządzenia zabezpieczające działają skutecznie.
- Jeśli bateria kondensacyjna jest zabrudzona, należy ją zdemontować i wyczyścić przestrzenie między klapami za pomocą sprężonego powietrza.

Przypomnienia:

Każda mechaniczna i elektromechaniczna część maszyny podlega zużyciu fizycznemu. Wykwalifikowany technik musi przeprowadzać okresowe kontrole.

Ponadto obowiązkowe jest sprawdzenie urządzeń, które nie są częścią maszyny, takich jak różnicowe uzziemienie, prawidłowe uzziemienie, automatyczne wyłączniki i / lub bezpieczniki w linii energetycznej, każdy przewodnik elektryczny, stan rur wodociągowych, zrzut system, prawidłowe działanie dystrybutorów.

W przypadku nieprawidłowego działania należy szukać wyłącznie punktów pomocy technicznej autoryzowanych przez producenta lub sprzedawcę producenta.

SEKCJA 10: Utylizacja

Nasze maszyny nie zawierają żadnych materiałów, które wymagają szczególnych procedur utylizacji. (dotyczy krajów Unii Europejskiej oraz krajów z selektywną zbiórką odpadów). Oznakowanie na produkcie lub na jego dokumentach oznacza, że produkt nie może być wyrzucany wraz z odpadami domowymi po zakończeniu okresu użytkowania. Aby uniknąć szkód dla środowiska lub zdrowia spowodowanych nieprawidłową utylizacją odpadów, użytkownicy powinni oddzielić ten produkt od innych rodzajów odpadów i poddać go odpowiedzialnemu recyklingowi, aby promować zrównoważone ponowne wykorzystanie zasobów materialnych.

Użytkownicy krajowi powinni skontaktować się ze swoim sprzedawcą lub lokalnym biurem odpowiedzialnym za udzielenie informacji dotyczących selektywnej zbiórki odpadów i możliwości recyklingu tego rodzaju produktu.

Tego produktu nie wolno wyrzucać razem z innymi odpadami komercyjnymi.

Odpady pochodzące z urządzeń elektrycznych lub elektronicznych muszą być poddawane specjalnej obróbce, aby zapobiec rozproszению zanieczyszczeń zawartych w urządzeniach oraz chronić środowisko i zdrowie ludzi. Ponadto możliwe będzie ponowne wykorzystanie / recykling części materiału, z którego składają się te odpady, zmniejszając w ten sposób wyczerpywanie się zasobów naturalnych i ilość odpadów do recyklingu.

SEKCJA 11: Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikły inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. miękczacz do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody

- Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
 12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
 13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
 14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: **serwis@restoquality.pl**
 15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
 16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
 - a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia

- c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient